

إعداد : دكتور سعد جبر
عميد كلية الإعلام بجامعة باشن الأمريكية



مقدمة الدبلوم

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى من تبعه بإحسان إلى يوم الدين وبعد،،

هذا السفر العظيم هو لسان حال الدبلوم الأهم لكل مكونات المجتمع المدني في العصر الحديث هذا الدبلوم الذي يمكن أن نطلق عليه مسميات عديدة من أهمها " الدبلوم المتكامل في السياسة والمجتمع المدني " كما يمكن أن نطلق عليه مسمى " دبلوم التدريب والتكوين السياسي للقيادات المجتمعية" أما الكتاب فقد خرج للنور بمسمى " سفر التكوين السياسي" -"القيادات المدنية في عالم السياسة والاقتصاد "

خطوة مهمة في عصر التحوّلات السياسية والاجتماعية المتسارعة، الذي أصبحت الحاجة ماسّة فيه إلى كوادر مدنية مؤهلة تمتلك أدوات الفهم السياسي المتعمق، والمهارات القيادية الفاعلة، لقيادة التغيير الإيجابي وبناء مجتمعات أكثر استقراراً وازدهاراً.

هذا الدبلوم يمثّل برنامجاً تدريبيّاً رائداً، صمم خصيصاً لسد الفجوة بين المعرفة النظرية والممارسة العملية، مستنداً إلى أحدث المناهج العالمية ومخرجات البحث العلمي، مع مراعاة الخصوصيات المحلية والإقليمية .

وها أنا ذا أقدم لكتابي الذي سيكون المرجع الأكاديمي المحوكم للدبلوم كما أنه مرجعية تدريبية مهنية لكافة بنود وتفاصيل الدبلوم من مناهج وآليات ونظم ووسائل تدريبية ، لقد بذلت جهدا ليس بالهين في بناء وتصميم هذا الدبلوم وعرضته على أساطين العلاقات العامة والإعلام والسياسة من أكاديميين وميدانيين من جامعات عدة ودول مختلفة وهيئات برلمانية ورئاسية ووزارية متنوعة جمعت ملحوظات ضعف هذا المكتوب بين يديكم ثم نقحتها وناقشت معهم ما يمكن تعديله وما يفهم من السياق وما يستحيل ،

ثم إنني شرعت في البناء والتصميم للدبلوم وفي ذهني أن يكون هذا الكتاب هو الكتيب التعريفي بالبرنامج والذي سيجيب عن أي سؤال حول المنهج والمقرر الدراسي وما حوله وما قبله وما بعده من متطلبات التدريب الاحترافي ، إليكم تحفة الحوكمة وسفر السياسة وبروتوكول النخبة حين تود صياغة المستقبل بتعاون مثمر دون صراع ولا دمار بل فقط بالدبلوماسية والحنكة الاجتماعية والخبرات التراكمية المستخلصة من عشرات الدول في المنطقة العربية والأفريقية وغيرها من العالم،

هذا السفر يتكون من محور تمهيدي وعشرة محاور أساسية وخاتمة ومراجع فأهلا بكم جميعاً أرحب بكم وأرحب بنقدكم وتعليقاتكم وملحوظاتكم ليتم الأخذ بها – إن شاء الله – في الطبعات التالية .

المحور التمهيدي

📊 لماذا التدريب ؟ ولماذا التدريب السياسي بالذات ؟

التدريب والتأهيل: ركيزة التميز والقيادة في العصر الحديث

يُعدُّ التدريب والتأهيل استثماراً استراتيجياً في رأس المال البشري، فهو البنية الأساسية لبناء الكوادر وصقل المواهب، وتمكينها من مواكبة متغيرات العصر بثقة وكفاءة. فالتدريب لا يقتصر على نقل المعرفة فحسب، بل هو عملية تحويلية ترفع من القدرات، وتعزز الابتكار، وتُطلق الطاقات الكامنة للأفراد والمؤسسات على حدٍ سواء.

أما التدريب السياسي على وجه الخصوص فيأتي كحاجة ملحة للنخب والقادة في مجالات الأعمال والعمل العام، حيث يُشكل هؤلاء قطاعاً مؤثراً يتحمل مسؤوليات متعددة تجاه الدولة والمجتمع. فهم بحاجة ماسة إلى إتقان فنون التعامل مع المسؤولين والوزراء، وفهم آليات صنع القرار، وامتلاك مهارات التواصل الفعال، والتفاوض الاستراتيجي، وإدارة العلاقات بمهنية عالية. كما أن تصدرهم للعمل العام وخدمة المجتمع يتطلب فهماً عميقاً للسياقات السياسية والاجتماعية، وقدرة على تحليل السياسات، وقيادة التغيير الإيجابي.

إن تمكين هذه الكوادر من خلال التدريب السياسي المتخصص لا يخدم مصلحتهم الشخصية فحسب، بل يصب في صالح الدولة ككل، حيث يُسهم في إفراز كفاءات وطنية قادرة على المشاركة الفاعلة في صناعة المستقبل، وبناء جسور متينة من التعاون بين القطاعين العام والخاص وغير الربحي، مما يعزز التنمية المستدامة ويدعم مسيرة التقدم والازدهار.

🎯لماذا هذا الدبلوم؟

المشكلات التي يحلها البرنامج:

- **ضعف الفهم بالأنظمة السياسية وآليات عملها**
- **محدودية المهارات في التحليل السياسي الاستراتيجي**
- **غياب الكفاءات في التفاعل مع مؤسسات الدولة**
- **نقص الخبرات في تصميم السياسات العامة والتأثير فيها**
- **التحديات في إدارة المؤسسات المدنية بكفاءة واحترافية**
- **صعوبات في قياس الأثر وإثبات القيمة المجتمعية**

✨مميزات الدبلوم

📚 .1منهجية متكاملة

- **مزيج فريد بين النظرية السياسية والتطبيق العملي**

- **7محاور رئيسية تغطي جميع جوانب العمل السياسي والمدني**

🎓 .2خبراء متخصصون

- **مدربون من خلفيات متنوعة (أكاديميون، ممارسون، دبلوماسيون)**
- **خبرات محلية ودولية في مجالات السياسة والمجتمع المدني**

💻 .3أنشطة تفاعلية

- **ورش عمل تطبيقية**
- **دراسات حالة حقيقية**
- **محاكاة للسيناريوهات السياسية**
- **مشروع تطبيقي شامل**

📊 .4تقييم مستمر

- **اختبارات قبليّة وبعديّة**
- **متابعة للأداء خلال البرنامج**
- **تقييم المشروع النهائي من قبل خبراء**

🌐 .5شبكة مهنية

- **الانضمام إلى شبكة خريجي البرنامج**
- **فرص للتواصل مع خبراء وقادة في المجال**

🎖️ مخرجات البرنامج

المعرفية:

- **فهم عميق للأنظمة السياسية والعلاقات الدولية**
- **إدراك كامل للإطار القانوني والمالي للعمل المدني**
- **معرفة متقدمة بمنهجيات التحليل السياسي والاستراتيجي**

المهارية:

- **تحليل السياسات العامة وتقييم الآثار**
- **تصميم وتنفيذ الحملات المؤثرة**
- **إتقان فنون التفاوض والاتصال السياسي**

- كتابة التقارير المهنية والمذكرات السياسية

السلوكية:

- تعزيز القيادة المسؤولة والأخلاقية
- تنمية التفكير الاستراتيجي والنقدي
- بناء الثقة في التفاعل مع صناع القرار
- تعزيز الوعي بالسياقات الثقافية والاجتماعية

🎯 هدف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تأهيل جيل جديد من القيادات المدنية القادرة على:

- قيادة الحوار البنّاء بين المجتمع والدولة
- تصميم سياسات عامة مستنيرة
- إدارة المؤسسات المدنية بكفاءة واحترافية
- التأثير الإيجابي في الرأي العام وصناعة القرار
- المساهمة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة

🎯 الأهداف التعليمية والتدريبية :

ملاحظات حول الأهداف التعليمية:

1. التكامل والترابط :جميع الأهداف مكملة لبعضها البعض وتمثل رحلة تعلم متكاملة
2. التدرج المنطقي :تبدأ بالأساسيات وتتقدم نحو المهارات المتقدمة
3. التركيز العملي :جميع الأهداف تركز على التطبيقات العملية وليس النظريات فقط
4. الملاءمة المحلية :تراعي الخصوصيات العربية والسياقات المحلية
5. الاستدامة :تشمل بناء قدرات مستدامة وليس مجرد مهارات وقتية

الجدول التالي يوضح الشمولية والعمق الذي يتميز به البرنامج، ويبرز مسار التطور الذي سيسلكه المتدرب من البداية حتى إتقان المهارات المتقدمة.

جدول الأهداف التعليمية للدبلوم

المحور	الهدف التعليمي التدريبي
المحور الأول :الأسس الدستورية والسياسية	تمكين المتدرب من فهم البنى الدستورية والسياسية للدولة الحديثة، وتحليل طبيعة العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني، مع القدرة على تطبيق هذه المعارف في السياق العملي.
المحور الثاني :المهارات السياسية والدبلوماسية	تمكين المتدرب من إتقان آداب التعامل السياسي والدبلوماسي، وتطوير مهارات الحوار والتفاوض المتقدم، وإدارة السمعة المؤسسية والأزمات باحترافية، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي والدولي.
المحور الثالث :التحليل السياسي والاستراتيجي	تمكين المتدرب من إتقان منهجيات التحليل السياسي المتقدم، واستخدام الأدوات الكمية والنوعية في تحليل الظواهر السياسية، وتطوير قدرات التنبؤ الاستراتيجي وبناء السيناريوهات، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياقات العربية والدولية.
المحور الرابع :التشريعات والتمويل	تمكين المتدرب من فهم الإطار القانوني المنظم للعمل المدني، وإتقان آليات الشفافية ومكافحة الفساد، وتطوير استراتيجيات التمويل المستدام، وإدارة المنح والمساعدات التنموية بكفاءة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.
المحور الخامس :الاتصال والتأثير	تمكين المتدرب من إتقان استراتيجيات الاتصال الفعال، وتطوير مهارات التأثير في الرأي العام، وإدارة الظهور الإعلامي باحترافية، وبناء علاقات فعالة مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياقات العربية والدولية.
المحور السادس :الحوكمة وقياس الأثر	تمكين المتدرب من تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في المؤسسات المدنية، وتصميم أنظمة قياس الأثر الاجتماعي، وإعداد تقارير متكاملة للممولين، وتطوير آليات فعالة للشفافية ومكافحة الفساد، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.
المحور السابع :المشروع التطبيقي	تمكين المتدرب من تطبيق جميع المعارف والمهارات المكتسبة في البرنامج ضمن مشروع مدني متكامل، وتنمية القدرة على التخطيط والتنفيذ والتقييم، وتطوير مهارات العرض والتقديم، والاستفادة من التغذية الراجعة للتطوير المستمر.
المحور الثامن :المهارات المتقدمة والتطبيقات المعاصرة	تطوير كفاءات المتدربين في المجالات الرقمية والنفسية المتقدمة، وتعزيز فهمهم للسياقات الإقليمية والدولية، وإتقان المهارات التطبيقية المتقدمة في العمل السياسي والمدني، مع التركيز على التحديات المعاصرة والتحضير للمستقبل.
المحور التاسع :التحول الرقمي والقيادة المستقبلية	تمكين المتدربين من قيادة التحول الرقمي في المؤسسات المدنية، واستشراف المستقبل السياسي باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وإدارة الحملات الرقمية الفعالة، وبناء أنظمة أمن معلومات متكاملة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.
المحور العاشر :الضوابط التنفيذية واستدامة الأثر	ضمان استمرارية الأثر التدريبي وتحقيق الاستدامة المؤسسية، من خلال بناء أنظمة متابعة وتقييم شاملة، وتطوير آليات التكيف مع السياقات المحلية، وتعزيز التطبيقات العملية الواقعية.

👥 الفئة المستهدفة

- قادة ومنسقو الجمعيات الأهلية
- العاملون في المنظمات غير الحكومية
- النشطاء والمبادرون في العمل المجتمعي
- الباحثون والأكاديميون في العلوم السياسية
- الإعلاميون المهتمون بالشأن العام
- المسؤولون الحكوميون في قطاع العلاقات المجتمعية
- خريجو العلوم السياسية والعلاقات الدولية
- رجال المال والأعمال

🕒 المدة والجدول الزمني

- المدة الإجمالية 80 :ساعة تدريبية قابلة للزيادة والاختصار
- المدة الزمنية 4 :أسابيع (20 يومًا تدريبيًا)
- الجدول اليومي :جلستان تدريبيتان (ساعة لكل جلسة)
- الجدول الأسبوعي 5 :أيام تدريبية أسبوعيًا

🏆 الشهادة

يحصل الخريجون على:

- شهادة دبلوم متكامل في السياسة والمجتمع المدني
- مصدقة من الجهات المنظمة
- معتمدة من مؤسسات أكاديمية وبحثية
- معترف بها في القطاعات الحكومية والمدنية

📅 توزيع المقررات على الجدول الزمني للدبلوم :

المدة 20 :يومًا (4 أسابيع)

الجدول اليومي :جلستان تدريبيتان (ساعة لكل جلسة) - إجمالي 40 ساعة تدريبية

الأسبوع الأول: الأسس السياسية والمهارات الدبلوماسية

اليوم 1: مدخل إلى النظم السياسية

الجلسة 1 : مفاهيم الدولة والنظم السياسية

- **محاور تفصيلية: تطور الدولة الحديثة، أشكال الحكم، السلطات الثلاث**
- **تمرين: تحليل مقارن بين أنظمة الحكم المختلفة**

الجلسة 2 : الإطار الدستوري والمجتمع المدني

- **محاور تفصيلية: الدستور والحقوق، العلاقة الدولة-المجتمع المدني**
- **ورشة عمل: تحليل الإطار القانوني للمنظمات المدنية**

اليوم 2: المهارات الدبلوماسية الأساسية

الجلسة 1 :البروتوكول والإتيكيت السياسي

- **محاور: قواعد التشريفات، المراسم الرسمية، اللباس والديكور**
- **تمرين: محاكاة استقبال وفد رسمي**

الجلسة 2 :آداب الحوار والخطاب السياسي

- **محاور: فن الإلقاء، لغة الجسد، الخطاب الرسمي**
- **عصف ذهني: صياغة خطاب لمؤتمر دولي**

اليوم 3: اللغة السياسية والدبلوماسية

الجلسة 1 :المصطلحات والمفاهيم السياسية

- **محاور: المصطلحات الرسمية، الدبلوماسية المتعددة الأطراف**
- **تمرين: ترجمة وتحليل الوثائق الدبلوماسية**

الجلسة 2 :الكتابة السياسية الرسمية

- **محاور: صياغة المذكرات، المراسلات الرسمية، التقارير**
- **ورشة عمل: كتابة مذكرة دبلوماسية**

اليوم 4: العلاقات الدولية والمحلية

الجلسة 1 :الفواعل في العلاقات الدولية

- **محاور: المنظمات الدولية، الدبلوماسية العامة**
- **تمرين: تحليل أدوار المنظمات الدولية**

الجلسة 2 :إدارة العلاقات مع الجهات الحكومية

- **محاور: بناء الجسور، التفاعل مع المسؤولين**
- **عصف ذهني: تصميم خطة تواصل مع الجهات الحكومية**

اليوم 5: تقييم الأسبوع الأول

الجلسة 1 :مراجعة وتطبيقات عملية

- **محاور: تكامل المفاهيم، التطبيقات العملية**
- **ورشة عمل: دراسة حالة متكاملة**

الجلسة 2 :تقييم ومشروع مصغر

- **محاور: قياس التعلم، التغذية الراجعة**
- **تمرين: تقديم مشاريع مصغرة**

الأسبوع الثاني: التحليل السياسي والتشريعات

اليوم 6: أدوات التحليل السياسي

الجلسة 1 :مدخل إلى التحليل السياسي

- **محاور: المنهجيات، الأدوات الكمية والنوعية**
- **تمرين: تطبيق تحليل PEST على قضية محلية**

الجلسة 2 :تحليل خريطة الفواعل

- **محاور: تحديد أصحاب المصلحة، تحليل القوة والتأثير**
- **ورشة عمل: رسم خريطة فواعل لقضية مجتمعية**

اليوم 7: التحليل الاستراتيجي

الجلسة 1 :تحليل SWOT المتقدم

- **محاور: القوى والفرص والضعف والتهديدات**

- تمرين: تحليل مؤسسي باستخدامSWOT

الجلسة 2 :بناء السيناريوهات

- محاور: المنهجيات، المتغيرات، الاحتمالات
- عصف ذهني: بناء سيناريوهات لمستقبل العمل المدني

اليوم 8: التشريعات المنظمة

الجلسة 1 :الإطار القانوني للجمعيات

- محاور: القوانين واللوائح، الالتزامات القانونية
- تمرين: تحليل قانوني لمنظمة افتراضية

الجلسة 2 :الشفافية ومكافحة الفساد

- محاور: آليات الرقابة، الإفصاح المالي
- ورشة عمل: تصميم نظام شفافية مؤسسي

اليوم 9: السياسات العامة

الجلسة 1 :دورة صنع السياسات

- محاور: المراحل، الأدوار، المؤثرات
- تمرين: تتبع سياسة عامة من البداية للنهاية

الجلسة 2 :المشاركة في صنع السياسات

- محاور: آليات التأثير، الضغط السلمي
- عصف ذهني: تصميم حملة تأثير في سياسة عامة

اليوم 10: تقييم الأسبوع الثاني

الجلسة 1 :تطبيقات متكاملة

- محاور: دمج التحليل مع التشريعات
- ورشة عمل: دراسة حالة تشريعية تحليلية

الجلسة 2 :تقييم ومشاريع تطبيقية

- محاور: قياس المهارات التحليلية
- تمرين: تحليل سياسي متكامل

الأسبوع الثالث: الاتصال والتمويل

اليوم 11: الاتصال السياسي

الجلسة 1 :هندسة الرأي العام

- **محاور: تشكيل الاتجاهات، الحملات الإعلامية**
- **تمرين: تصميم حملة رأي عام**

الجلسة 2 :الإعلام الرقمي

- **محاور: وسائل التواصل، إدارة المحتوى**
- **ورشة عمل: إستراتيجية تواصل رقمي**

اليوم 12: الكتابة والتقارير

الجلسة 1 :كتابة التقارير السياسية

- **محاور: الهيكل، الأسلوب، الموضوعية**
- **تمرين: كتابة تقرير سياسي مختصر**

الجلسة 2 :التقارير للمنظمات الدولية

- **محاور: المتطلبات، المعايير، اللغات**
- **عصف ذهني: تحليل تقارير دولية**

اليوم 13: التمويل المستدام

الجلسة 1 :مصادر التمويل

- **محاور: المنح، التبرعات، الاستثمار الاجتماعي**
- **تمرين: تحليل مصادر تمويل للمنظمات**

الجلسة 2 :الشراكات متعددة القطاعات

- **محاور: نماذج الشراكة، إدارة العلاقات**
- **ورشة عمل: تصميم نموذج شراكة**

اليوم 14: إدارة الموارد

الجلسة 1 :التخطيط المالي

- **محاور: الموازنات، التدفقات النقدية**
- **تمرين: إعداد موازنة لمشروع مدني**

الجلسة 2 :المساءلة المالية

- **محاور: التدقيق، التقارير المالية**
- **عصف ذهني: تصميم نظام مساءلة مالية**

اليوم 15: تقييم الأسبوع الثالث

الجلسة 1 :تكامل الاتصال والتمويل

- **محاور: الاستدامة الاتصالية والمالية**
- **ورشة عمل: خطة متكاملة للتواصل والتمويل**

الجلسة 2 :تقييم المشاريع

- **محاور: قياس التقدم، التعديلات**
- **تمرين: عرض الخطط المتوسطة**

الأسبوع الرابع: الحوكمة والتطبيقات

اليوم 16: الحوكمة المؤسسية

الجلسة 1 :مبادئ الحوكمة

- **محاور: الشفافية، المساءلة، المشاركة**
- **تمرين: تقييم حوكمة منظمة**

الجلسة 2 :الأنظمة الداخلية

- **محاور: اللوائح، الآليات، الهياكل**
- **ورشة عمل: تصميم نظام حوكمة**

اليوم 17: قياس الأثر

الجلسة 1 :مؤشرات الأداء

- **محاور: الكمية، النوعية، الزمنية**
- **تمرين: وضع مؤشرات لمشروع**

الجلسة 2 :منهجيات القياس

- **محاور: الأدوات، المنهجيات، التحليل**
- **عصف ذهني: تصميم نظام قياس أثر**

اليوم 18: المشروع التطبيقي(1)

الجلسة 1 :التخطيط للمشروع

- **محاور: تحديد الاحتياج، الأهداف، المؤشرات**
- **ورشة عمل: تصميم إطار منطقي**

الجلسة 2 :تحليل البيئة

- **محاور: السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية**
- **تمرين: تحليل بيئة المشروع**

اليوم 19: المشروع التطبيقي(2)

الجلسة 1 :التنفيذ والمتابعة

- **محاور: الجدولة، المهام، المسؤوليات**
- **ورشة عمل: خطة تنفيذية مفصلة**

الجلسة 2 :إدارة المخاطر

- **محاور: التحديات، الحلول، البدائل**
- **عصف ذهني: تحليل مخاطر المشروع**

اليوم 20: الختام والتقييم

الجلسة 1 :العروض النهائية

- **محاور: تقديم المشاريع، المناقشة**
- **ورشة عمل: عرض المشاريع التطبيقية**

الجلسة 2 :التقييم الختامي

- **محاور: التغذية الراجعة، الشهادات**
- **تمرين: تقييم ذاتي وخطط التطوير**

ورد في اليوم السادس الجلسة التدريبية الأولى تحليل PEST ، وهذا ملخص ومثال له :

ما هو تحليلPEST ؟

تحليل PEST هو إطار عمل استراتيجي يُستخدم لتقييم وتحديد العوامل الخارجية الكبرى (ماكرو) التي يمكن أن تؤثر على أداء المنظمة أو القطاع. يركز هذا التحليل على القوى الموجودة خارج الشركة، والتي غالبًا ما تكون خارج سيطرتها المباشرة، ولكن يجب فهمها والتكيف معها للتخطيط للمستقبل بنجاح.

مصطلح: PEST هو اختصار للحروف الأولى من أربعة مجالات رئيسية للتحليل:

1. P - Political (العوامل السياسية)
2. E - Economic (العوامل الاقتصادية)
3. S - Social (العوامل الاجتماعية)
4. T - Technological (العوامل التكنولوجية)

هناك توسعات لهذا التحليل، أشهرها PESTLEأو PESTEL، والذي يضيف عاملين إضافيين:

- L - Legal (العوامل القانونية)
- E - Environmental (العوامل البيئية)

شرح العوامل الأربعة الرئيسية لتحليلPEST

.1العوامل السياسية(Political)

تشمل هذه العوامل مدى تأثر الأعمال بالسياسات والقرارات الحكومية. وتتضمن:

- استقرار الحكومة :هل النظام السياسي مستقر أم متقلب؟
- السياسات الضريبية :معدلات الضرائب على الشركات والدخل، وأي تغييرات متوقعة.
- القوانين التجارية :الحواجز التجارية، اتفاقيات التجارة الحرة، التعريفات الجمركية.
- قوانين العمل :الحد الأدنى للأجور، حقوق العمال، قوانين التسريح.
- اللوائح البيئية :القيود المفروضة على الانبعاثات أو استخدام المواد.
- الدعم الحكومي :الإعانات للمشاريع أو القطاعات معينة.

أمثلة:

- قرار حكومي بزيادة ضريبة القيمة المضافة يؤثر على أسعار المنتجات وقوة الشراء.
- تشجيع الحكومة للطاقة المتجددة يخلق فرصًا للشركات الناشئة في هذا المجال.

.2العوامل الاقتصادية(Economic)

تركز على الأداء الاقتصادي للدولة وكيفية تأثير ذلك على الأعمال. وتتضمن:

- معدل النمو الاقتصادي (الناتج المحلي الإجمالي) :يشير إلى صحة الاقتصاد وقوة الإنفاق.
- معدلات التضخم :تؤثر على تكاليف الإنتاج وأسعار البيع.
- معدلات الفائدة :تؤثر على تكلفة الاقتراض واستثمارات الشركات.

- **معدلات البطالة :تؤثر على القوة الشرائية للمستهلكين وتوفر العمالة.**
- **سعر الصرف :يؤثر بشكل مباشر على الشركات المستوردة أو المصدرة.**
- **القوة الشرائية للمستهلكين :مدى قدرة الأفراد على الإنفاق على السلع والخدمات.**

أمثلة:

- **في فترات الركود الاقتصادي، تميل الشركات إلى تقليل الإنفاق والتسويق.**
- **انخفاض سعر صرف العملة المحلية يجعل الصادرات أكثر تنافسية ولكن يزيد من تكاليف الاستيراد.**

.3العوامل الاجتماعية(Social)

تتعلق بالخصائص الديموغرافية والثقافية للمجتمع. وتتضمن:

- **النمو السكاني والتوزيع العمري :شيخوخة السكان مقابل مجتمعات شابة.**
- **اتجاهات الثقافة ونمط الحياة :الاهتمام المتزايد بالصحة واللياقة، والاستدامة.**
- **المستوى التعليمي :يؤثر على مهارات القوى العاملة وتفضيلات المستهلكين.**
- **القيم والعادات الاجتماعية :تغير دور المرأة في العمل، أنماط الاستهلاك.**
- **الاتجاهات الديموغرافية :الهجرة، حجم الأسرة.**

أمثلة:

- **اتجاه المستهلكين نحو الطعام الصحي يدفع مطاعم الوجبات السريعة لإضافة خيارات صحية لقوائمها.**
- **ارتفاع متوسط العمر المتوقع يخلق فرصًا في سوق الرعاية الصحية والمنتجات المخصصة للمسنين.**

.4العوامل التكنولوجية(Technological)

تشمل الابتكارات التكنولوجية والتغيرات في مجال البحث والتطوير. وتتضمن:

- **مستوى الابتكار :ظهور تقنيات جديدة (مثل الذكاء الاصطناعي، بلوك تشين).**
- **البحث والتطوير :(R&D) الاستثمار في التقنيات الجديدة.**
- **الأتمتة :كيف تغير التكنولوجيا عمليات الإنتاج والخدمات.**
- **البنية التحتية التكنولوجية :جودة وسرعة الإنترنت.**
- **دورة حياة التكنولوجيا :سرعة تقادم التقنيات الحالية.**

أمثلة:

- **ثورة التجارة الإلكترونية غيرت بشكل كامل قطاع التجزئة.**

- تطور تكنولوجيا الدفع الإلكتروني أثر على كيفية تعامل الشركات مع المعاملات المالية.

كيفية إجراء تحليلPEST

1. **تحديد المجالات :أنشئ قوائم لكل عامل من العوامل الأربعة.(P, E, S, T)**
2. **البحث وجمع المعلومات :اجمع البيانات ذات الصلة من تقارير، إحصائيات حكومية، دراسات سوقية، وأخبار صناعية.**
3. **التصنيف :ضع كل معلومة جمعتها تحت العامل المناسب (سياسي، اقتصادي، إلخ).**
4. **التحليل والتقييم :ناقش كيف يمكن لكل عامل أن يشكل فرصة لشركتك أو تهديدًا لها.**
5. **اتخاذ الإجراءات :استخدم هذه الرؤى في صياغة استراتيجيتك، وتطوير المنتجات، والتخطيط التسويقي، وإدارة المخاطر.**

مثال تطبيقي مبسط: شركة ناشئة لتطبيقات توصيل الطعام

- **السياسية:**
  - **التهديد :تشديد لوائح السلامة الغذائية أثناء الجائحة.**
  - **الفرصة :دعم الحكومة للمشاريع الصغيرة والتجارة الإلكترونية.**
- **الاقتصادية:**
  - **التهديد :ارتفاع معدل التضخم يقلل من الطلب على خدمات التوصيل.**
  - **الفرصة :ارتفاع الدخل المتاح في أجزاء من المجتمع.**
- **الاجتماعية:**
  - **الفرصة :ازدياد الاعتماد على الخدمات الرقمية والتوجه نحو حياة مريحة.**
  - **التهديد :اتجاه بعض المستهلكين نحو الطهي في المنزل لتوفير المال.**
- **التكنولوجية:**
  - **الفرصة :استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين مسارات التوصيل وتقليل الوقت.**
  - **التهديد :التهديدات الأمنية والقرصنة التي تستهدف بيانات المستخدمين والمدفوعات.**

الخلاصة

تحليل PEST هو أداة قوية تمنح المنظمات نظرة استباقية للبيئة الخارجية، وتساعدها على:

- **فهم السوق الكبير الذي تعمل فيه.**

- تحديد الفرص المستقبلية للاستفادة منها.
- التعرف على التهديدات والاستعداد لها.
- اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر استنارة.
- توجيه موارد الشركة نحو المجالات الأكثر احتمالية للنمو والنجاح.

مثال تطبيقي

دعنا نطبق تحليل PEST على قضية محلية ملحة في المملكة العربية السعودية، وهي:

تحليل PEST لـ "مشروع نيوم"

يعتبر مشروع نيوم من أضخم المشاريع الاستراتيجية في رؤية السعودية 2030، ويمكن تحليل العوامل المؤثرة عليه كالتالي:

.1العوامل السياسية(Political)

- **الفرص:**
  - **دعم القيادة السياسية المباشر :يحظى نيوم بدعم غير مسبوق من ولي العهد، مما يسهل عملية التخطيط والتنفيذ.**
  - **الاستقرار السياسي :يتمتع النظام السياسي في المملكة بدرجة عالية من الاستقرار، مما يوفر بيئة آمنة لجذب الاستثمارات طويلة الأجل.**
  - **العلاقات الدولية الإستراتيجية :موقع نيوم عند تقاطع ثلاث قارات (آسيا، أوروبا، أفريقيا) يعطيه بُعدًا جيوسياسيًا مهمًا، ويسهل بناء شراكات دولية.**
  - **تسهيلات استثمارية :تقديم الحكومة لحوافز واستثناءات ضريبية وجمركية لجذب الشركات العالمية.**
- **التهديدات:**
  - **التوترات الجيوسياسية الإقليمية :أي توتر في المنطقة قد يؤثر على ثقة المستثمرين العالميين.**
  - **التغيرات في السياسات واللوائح :أي تغيير مفاجئ في السياسات أو القوانين التنظيمية يمكن أن يؤثر على وتيرة التنفيذ.**

2.العوامل الاقتصادية(Economic)

- **الفرص:**
  - **التمويل الحكومي الضخم :تخصيص الحكومة لمئات المليارات من الريالات لتمويل المشروع عبر الصندوق السيادي.**
  - **تنويع الاقتصاد :يساهم نيوم بشكل مباشر في هدف رؤية 2030 لخفض الاعتماد على النفط من خلال قطاعات مثل السياحة الفاخرة والتكنولوجيا.**
  - **جذب الاستثمار الأجنبي المباشر :المشروع مغناطيس قوي لرأس المال العالمي والتقنيات المتقدمة.**
  - **خلق فرص العمل :سيخلق نيوم آلاف الوظائف في قطاعات متنوعة، مما يسهم في خفض معدل البطالة بين السعوديين.**
- **التهديدات:**
  - **التقلبات الاقتصادية العالمية :أي ركود عالمي قد يقلل من استعداد الشركات للاستثمار في مشاريع ضخمة.**
  - **ارتفاع التكاليف :التضخم العالمي في أسعار المواد الخام والسلاسل اللوجستية قد يزيد من تكاليف الإنشاءات.**
  - **المنافسة الإقليمية :وجود مشاريع تنموية مماثلة في دول الخليج قد تتنافس مع نيوم على جذب نفس المستثمرين.**

3.العوامل الاجتماعية(Social)

- **الفرص:**
  - **خلق مجتمع دولي :يهدف نيوم إلى جذب أفضل العقول العالمية والمحلية لتشكيل مجتمع متنوع وخلاق.**
  - **تغيير الصورة النمطية :يساهم في تقديم صورة جديدة للمملكة كمركز للإبداع والابتكار ووجهة عالمية للعيش والعمل.**
  - **تمكين المرأة :يوفر فرصًا وظيفية متكافئة للمرأة السعودية في بيئة عمل عصرية.**
  - **تحسين جودة الحياة :تقديم أنماط حياة جديدة قائمة على الاستدامة والطبيعة والرفاهية.**
- **التهديدات:**
  - **التحديات الثقافية :قد يواجه عملية دمج الثقافات والعادات المختلفة في مجتمع واحد بعض التحديات.**

- قبول المجتمع المحلي :تحتاج بعض مفاهيم نيوم (كالمجتمع بلا سيارات تقليدية) إلى وقت لكي يتم تبنيها بالكامل من قبل شرائح من المجتمع.
- نزوح السكان الأصليين :التأكد من معالجة قضايا السكان الأصليين في المنطقة (قبائل الحويطات) بشكل عادل وإشراكهم في عملية التنمية.

.4العوامل التكنولوجية(Technological)

- **الفرص:**
  - الاعتماد على التقنيات المستقبلية :يعد نيوم مختبرًا حيًا لتقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، والطاقة المتجددة (100% طاقة نظيفة)، والتنقل الذاتي، والروبوتات.
  - البنية التحتية الذكية :بناء مدينة ذكية من الصفر ("ذا لاين") تخلو من الانبعاثات الكربونية وتعتمد على البيانات في إدارتها.
  - الشراكات التكنولوجية العالمية :التعاون مع شركات التقنية الرائدة عالميًا (مثل إيرباص، ونيوم للطيران، وشركات التقنية الحيوية).
  - الريادة في مجال الهيدروجين الأخضر :يهدف نيوم إلى أن يكون رائدًا عالميًا في إنتاج وتصدير الهيدروجين الأخضر.
- **التهديدات:**
  - مخاطر الأمن السيبراني :اعتماد المشروع بالكامل على التكنولوجيا يجعله عرضة للهجمات الإلكترونية.
  - عدم نضوج بعض التقنيات :بعض التقنيات المخطط لها (مثل التنقل بالطائرات الكهربائية العمودية) قد لا تكون جاهزة تجاريًا بالسرعة المتوقعة.
  - التكاليف الباهظة للبحث والتطوير :تطوير تقنيات جديدة ومخصصة للمدينة يتطلب استثمارات ضخمة وغير مضمونة النتائج دائمًا.

الخلاصة:

يظهر تحليل PEST أن الفرص المتاحة لنيوم هائلة وتتفوق بشكل ملحوظ على التهديدات، خاصة في ظل الدعم السياسي والتمويل الاقتصادي غير المحدود تقريبًا. ومع ذلك، فإن نجاح المشروع يعتمد على إدارته بفعالية للتحديات الاجتماعية والثقافية، وقدرته على تبني وتطوير التقنيات المتقدمة في الوقت المناسب، والبقاء مرنًا في وجه التقلبات الاقتصادية والجيوسياسية العالمية.

....

يتعين على الجهة القائمة على التدريب معرفة مستوى المتدربين في كل دفعة من خلال اختبار قبلي كما عليهم معرفة نتائج التدريب والاطمئنان على تقدم مستوى المتدربين من خلال اختبار بعدي.

📝 الاختبار القبلي

القسم الأول: أسئلة صح أم خطأ (5 أسئلة)

1.المجتمع المدني هو جزء من الجهاز الحكومي الرسمي للدولة

- **( )صح**
- **( )خطأ**

2.التحليل السياسي يعتمد فقط على الرأي الشخصي ولا يحتاج لمنهجية علمية

- **( )صح**
- **( )خطأ**

3.الحوكمة الرشيدة تعتمد على مبادئ الشفافية والمساءلة والمشاركة

- **( )صح**
- **( )خطأ**

4.العلاقات الدبلوماسية تقتصر فقط على التعامل بين الدول وليس للمجتمع المدني دور فيها

- **( )صح**
- **( )خطأ**

5.صنع السياسات العامة عملية يشارك فيها فقط الحكومة دون المجتمع المدني

- **( )صح**
- **( )خطأ**

القسم الثاني: أسئلة اختيار من متعدد (5 أسئلة)

6.أي من الآتي ليس من مبادئ الحوكمة الرشيدة:

- **أ) الشفافية**
- **ب) المساءلة**
- **ج) المركزية**
- **د) المشاركة**

.7أي من هذه الأدوات يستخدم في التحليل السياسي:

- **أ) تحليلSWOT**
- **ب) الميزانية العمومية**
- **ج) تحليل التكاليف**
- **د) كل ما سبق**

.8المقصود بالمجتمع المدني هو:

- **أ) الجهاز الحكومي فقط**
- **ب) الأحزاب السياسية فقط**
- **ج) المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأهلية**
- **د) القطاع الخاص فقط**

.9أي من هذه الصفات ليست من صفات الدبلوماسي الناجح:

- **أ) المرونة**
- **ب) سرعة الغضب**
- **ج) الصبر**
- **د) مهارات الاتصال**

.10الهدف الرئيسي من قياس الأثر في المشاريع المدنية هو:

- **أ) زيادة المصروفات**
- **ب) تقييم فعالية البرامج وتحسينها**
- **ج) تقليل عدد المستفيدين**
- **د) تعقيد الإجراءات**

🔑 مفتاح الإجابة الصحيحة

أسئلة صح أم خطأ:

1. **خطأ -المجتمع المدني مستقل عن الحكومة**
2. **خطأ -التحليل السياسي منهجي وعلمي**
3. **صح -هذه المبادئ أساس الحوكمة الرشيدة**

4. خطأ -للمجتمع المدني دور في الدبلوماسية العامة

5. خطأ -المجتمع المدني شريك في صنع السياسات

أسئلة اختيار من متعدد:

6. ج) المركزية

7. أ) تحليلSWOT

8. ج) المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأهلية

9. ب) سرعة الغضب

10. ب) تقييم فعالية البرامج وتحسينها

📊 تفسير النتائج:

8-10إجابات صحيحة:

مستوى ممتاز - خلفية جيدة في المفاهيم الأساسية

5-7إجابات صحيحة:

مستوى متوسط - يحتاج لتعزيز بعض المفاهيم

أقل من 5 إجابات صحيحة:

مستوى مبتدئ - سيستفيد كثيراً من البرنامج

هذا الاختبار سيساعد في:

- قياس المعرفة الأساسية للمتدربين
- توجيه المحتوى التدريبي حسب احتياجاتهم
- توفير baseline لمقارنة التطور بعد البرنامج

....

📝 الاختبار البعدي

القسم الأول: أسئلة صح أم خطأ (4 أسئلة)

1.تحليل SWOT يشمل تقييم الفرص والتهديدات الخارجية فقط دون النظر للقوى والضعف الداخلية

- **( )صح / ( )خطأ**

2.يمكن للمجتمع المدني التأثير في السياسات العامة من خلال حملات الضغط السلمي والمناصرة

- **( )صح / ( )خطأ**

3.الإتيكيت الدبلوماسي يقتصر على المراسم الرسمية ولا يشمل مهارات الاتصال الشخصي

- **( )صح / ( )خطأ**

4.مؤشرات قياس الأثر يجب أن تكون قابلة للقياس والتحقق والارتباط بأهداف المشروع

- **( )صح / ( )خطأ**

القسم الثاني: أسئلة اختيار من متعدد (4 أسئلة)

5.أي من هذه الأدوات تُستخدم في تحليل خريطة الفواعل:(Stakeholder Analysis)

- **أ) مصفوفة القوة-التأثير**
- **ب) تحليل التكاليف والمنافع**
- **ج) الميزانية العمومية**
- **د) تحليل السوق**

6.عند تصميم مشروع مدني، أي من هذه العناصر يأتي أولاً في الإطار المنطقي:

- **أ) الأنشطة**
- **ب) المخرجات**
- **ج) الأهداف**
- **د) المشكلة والاحتياج**

7.في حالة أزمة إعلامية، الإجراء الأول الذي يجب اتخاذه هو:

- **أ) إنكار التهمة تماماً**
- **ب) الصمت حتى انتهاء الأزمة**

- ج) إصدار بيان واضح وسريع
- د) مقاضاة الوسيلة الإعلامية

.8أي من هذه المبادئ ليس من مبادئ الحوكمة في منظمات المجتمع المدني:

- أ) الاستقلالية / ب) السرية التامة / ج) المساءلة / د) المشاركة

القسم الثالث: الأسئلة المقالية (سؤالان)

.9صف بالتفصيل كيف يمكن تطبيق تحليل PESTEL على قضية مجتمعية محددة، موضحاً تأثير كل عنصر على نجاح المشروع المدني

.10صمم خطة اتصال استراتيجية لمنظمة مدنية تريد التأثير في سياسة عامة، شاملاً: الجمهور المستهدف، الرسائل، قنوات الاتصال، ومؤشرات القياس

🔑 مفتاح الإجابة الصحيح

أسئلة صح أم خطأ:

1. خطأ -تحليل SWOT يشمل كلاً من العوامل الداخلية (القوى والضعف) والخارجية (الفرص والتهديدات)
2. صح -الضغط السلمي والمناصرة من الآليات المشروعة لتأثير المجتمع المدني
3. خطأ -الإتيكيت الدبلوماسي يشمل كلاً من المراسم الرسمية ومهارات الاتصال الشخصي
4. صح -مؤشرات SMART يجب أن تكون محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقق ومرتبطة بالهدف وذات وقت محدد

أسئلة اختيار من متعدد:

5. أ) مصفوفة القوة-التأثير
6. د) المشكلة والاحتياج
7. ج) إصدار بيان واضح وسريع
8. ب) السرية التامة

📊 معايير تصحيح الأسئلة المقالية:

السؤال 9 (20 درجة):

- تحليل السياسي 3 - (P) درجات
- تحليل الاقتصادي 3 - (E) درجات
- تحليل الاجتماعي 3 - (S) درجات
- تحليل التكنولوجي 3 - (T) درجات
- تحليل البيئي 3 - (E) درجات
- تحليل القانوني 3 - (L) درجات
- الربط العملي والتكامل 2 -درجة

السؤال 10 (20 درجة):

- تحليل الجمهور المستهدف 4 -درجات / صياغة الرسائل الإستراتيجية 4 -درجات
- اختيار قنوات الاتصال المناسبة 4 -درجات / مؤشرات القياس والتقييم 4 -درجات
- التكامل والواقعية 4 -درجات

🎯 تفسير النتائج النهائية:

90-100درجة :ممتاز - إتقان شامل للمفاهيم والتطبيقات

75-89درجة :جيد جداً - فهم عميق وقدرة على التطبيق

60-74درجة :جيد - فهم جيد يحتاج لمزيد من الممارسة

أقل من 60 درجة :مقبول - يحتاج لمراجعة بعض المفاهيم

هذا الاختبار البعدي يقيس:

- الفهم النظري للمفاهيم الأساسية
- القدرة على التطبيق العملي
- المهارات التحليلية والاستراتيجية
- القدرة على التكامل بين مختلف مكونات البرنامج

ويوفر صورة شاملة عن مدى تحقيق الأهداف التعليمية للدبلوم.

....

في حال الإعلان عن الدبلوم لدينا طريقتان للالتحاق الأولى أن يتم ترشيح كوادر مهينة من مؤسسات المجتمع المدني والثانية اشتراك المتدرب من تلقاء نفسه وهذه هي الاستمارة الخاصة بذلك .

استمارة الاشتراك والترشيح

نموذج استمارة اشتراك متكاملة للمتدربين يمكن تحويلها بسهولة إلى نموذج إلكتروني:

استمارة الترشيح والاشتراك في الدبلوم المتكامل للسياسة والمجتمع المدني

القسم الأول: البيانات الشخصية الأساسية

.1المعلومات الشخصية:

- **الاسم الرباعي_____________________________ :**
- **النوع: □ ذكر □ أنثى**
- **تاريخ الميلاد) ____// :العمر(____ :**
- **الجنسية___________________ :**
- **نوع الهوية: □ بطاقة شخصية □ جواز سفر رقم_________________ :**

.2معلومات الاتصال:

- **الهاتف المحمول_____________________________ :**
- **الهاتف الأرضي_____________________________ :**
- **البريد الإلكتروني_____________________________ :**
- **العنوان التفصيلي_____________________________ :**
- **▢المدينة_____________________________ :**
- **▢المحافظة_____________________________ :**

.3وسائل التواصل الاجتماعي (اختياري):

- **لينكد إن___________________________ :**
- **تويتر___________________________ :**
- **فيسبوك_____________________________ :**

القسم الثاني: الخلفية التعليمية والأكاديمية

.4المؤهل العلمي:

- □ثانوية عامة
- □دبلوم
- □بكالوريوس - التخصص________________ :
- □ماجستير - التخصص________________ :
- □دكتوراه - التخصص________________ :
- □أخرى________________ :

.5الجامعة/المعهد:

- اسم المؤسسة___________________________ :
- الدولة___________________________ :
- سنة التخرج________________ :

.6اللغات التي تتقنها:

- العربية: □ مبتدئ □ متوسط □ متقدم □ اللغة الأم
- الإنجليزية: □ مبتدئ □ متوسط □ متقدم □ بطلاقة
- الفرنسية: □ مبتدئ □ متوسط □ متقدم □ بطلاقة
- أخرى: ________________ مستوى________________ :

القسم الثالث: الخبرة العملية والمهنية

.7الجهة الحالية:

- □قطاع حكومي
- □قطاع خاص
- □منظمة غير حكومية
- □مؤسسة مجتمع مدني
- □قطاع أكاديمي
- □عمل حر

- □طالب
- □أخرى_______________ :

.8التفاصيل الوظيفية:

- اسم الجهة_________________________ :
- المسمى الوظيفي_________________________ :
- عدد سنوات الخبرة_______________ :
- المجال التخصصي_________________________ :

.9الخبرات السابقة (إن وجد):

- الجهة: _________________________ المدة_________ :
- الجهة: _________________________ المدة_________ :

القسم الرابع: الخلفية التدريبية

.10الدورات التدريبية السابقة (أهم 3):

-
1.) _________________________المجال(___________ :
-
2.) _________________________المجال(___________ :
-
3.) _________________________المجال(___________ :

.11الشهادات الاحترافية:

- □لا أملك
- _________________________ □
- _________________________ □

القسم الخامس: الميول والاهتمامات

.12مجالات الاهتمام (اختر 3 على الأكثر):

- □التحليل السياسي والاستراتيجي
- □العلاقات الدولية والدبلوماسية
- □صنع السياسات العامة
- □الحوكمة والشفافية
- □الاتصال السياسي والإعلام
- □إدارة المشاريـع المدنية
- □التفاوض وحل النزاعات
- □قياس الأثر والتقييم
- □أخرى________________ :

13.الهوايات والأنشطة:

- □القراءة والبحث
- □الكتابة والتأليف
- □العمل التطوعي
- □النشاط المجتمعي
- □الرياضة
- □الفنون
- □أخرى________________ :

القسم السادس: دوافع الالتحاق بالبرنامج

14.لماذا تريد الالتحاق بهذا الدبلوم؟

- □تطوير المسار الوظيفي
- □اكتساب مهارات جديدة
- □توسيع الشبكات المهنية
- □الترقية في العمل
- □تغيير المسار المهني
- □الاستعداد لدور قيادي

- □أخرى_______________ :

.15كيف ساهم في تطوير عملك الحالي؟

- ____

.16التوقعات من البرنامج (اذكر 3):

- 1. ____________________________________
- 2. ____________________________________
- 3. ____________________________________

القسم السابع: المعلومات اللوجستية

.17طريقة المشاركة:

- □حضورياً
- □أونلاين
- □جامع بين الطرقتين

.18هل تحتاج إلى:

- □سكن □ لا أحتاج
- □مواصلات □ لا أحتاج
- □وجبات □ لا أحتاج

.19أي أيام تناسبك أكثر؟

- □أيام الأسبوع
- □عطلة نهاية الأسبوع
- □لا يهم

.20أي فترات اليوم تناسبك؟

- □الصباح

- □المساء
- □لا يهم

القسم الثامن: معلومات الترشيح (للترشيح المؤسسي)

.21نوع الترشيح:

- **□ترشيح مؤسسي**
- **□اشتراك فردي**

.22بيانات الجهة المرشحة (إن وجد):

- **اسم الجهة**____________________________ :
- **اسم المسؤول**____________________________ :
- **هاتف المسؤول**____________________________ :
- **بريد المسؤول**____________________________ :
- **توقيع المسؤول**____________________________ :

القسم التاسع: الموافقات والإقرارات

.23إقرار المتقدم:
أقر بأن جميع البيانات المذكورة أعلاه صحيحة وكاملة، وأتعهد بالالتزام بأنظمة البرنامج وقواعده.

التوقيع__________________________ :
التاريخ____// :

.24موافقة على سياسة الخصوصية:
□أوافق على معالجة بياناتي الشخصية لأغراض البرنامج وفق سياسة الخصوصية

ملاحظات إدارية (للاستخدام الداخلي فقط)

- **رقم التسجيل**_________________ :
- **تاريخ التسجيل**_________________ :
- **حالة الطلب: □ قيد المراجعة □ مقبول □ مرفوض**
- **ملاحظات**____________________________ :

مميزات هذه الاستمارة:

1. **شاملة :تغطي جميع الجوانب الشخصية والمهنية**
2. **مرنة :تناسب الترشيح المؤسسي والاشتراك الفردي**
3. **تحليلية :تساعد في فهم احتياجات المتدرب**
4. **قابلة للتحليل :يمكن استخراج إحصائيات متنوعة**
5. **سهلة التحويل :يمكن تحويلها لنموذج جوجل فورم بسهولة**

هذه الاستمارة ستوفر قاعدة بيانات قيمة تساعد في:

- **تخصيص المحتوى التدريبي**
- **تكوين مجموعات متجانسة**
- **فهم احتياجات المتدربين**
- **قياس أثر البرنامج لاحقاً**

مكونات ومحتوى الدبلوم

المحاور التدريبية

المحور الأول: الأسس الدستورية والسياسية (12 ساعة)

الهدف :فهم النظام السياسي والإطار الدستوري للدولة

- النظم السياسية والدولة الحديثة
- السلطات الثلاث والتوازن بينها
- الإطار الدستوري والقانوني للمجتمع المدني
- العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني

المحور الثاني: المهارات السياسية والدبلوماسية (15 ساعة)

الهدف :إتقان آداب التعامل السياسي والبروتوكولات

- اللغة السياسية والدبلوماسية
- الإتيكيت في التعامل السياسي
- مهارات الحوار والتفاوض متعدد الأطراف
- إدارة السمعة المؤسسية والأزمات

المحور الثالث: التحليل السياسي والاستراتيجي (14 ساعة)

الهدف :تطوير مهارات التحليل السياسي المتقدم

- أدوات التحليل السياسي(SWOT/PEST)
- تحليل خريطة الفواعل وأصحاب المصلحة
- بناء السيناريوهات والتنبؤ السياسي
- تحليل السياسات العامة وتأثيرها

المحور الرابع: التشريعات والتمويل (12 ساعة)

الهدف :فهم الإطار القانوني والمالي للعمل المدني

- القوانين المنظمة للجمعيات والمنظمات
- الشفافية ومكافحة الفساد
- التمويل المستدام والشراكات متعددة القطاعات

- إدارة المنح والمساعدات التنموية

المحور الخامس: الاتصال والتأثير (12 ساعة)

الهدف :إتقان فنون الاتصال والتأثير في الرأي العام

- هندسة الرأي العام والإعلام الرقمي
- كتابة التقارير السياسية المتخصصة
- الظهور الإعلامي وإدارة المقابلات
- التواصل مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية

المحور السادس: الحوكمة وقياس الأثر (10 ساعة)

الهدف :تطبيق مبادئ الحوكمة وقياس الأداء

- الحوكمة والمساءلة المؤسسية
- مؤشرات قياس الأثر الاجتماعي
- إعداد التقارير المتكاملة للممولين
- آليات الشفافية ومكافحة الفساد

المحور السابع: المشروع التطبيقي (5 ساعة)

الهدف :تطبيق المعارف في مشروع واقعي

- تصميم وتنفيذ مشروع مدني متكامل
- عرض المشاريع والتقييم النهائي
- التغذية الراجعة والتطوير المستمر

المحور الثامن : المهارات المتقدمة والتطبيقات المعاصرة

الهدف التعليمي:

تطوير كفاءات المتدربين في المجالات الرقمية والنفسية المتقدمة، وتعزيز فهمهم للسياقات الإقليمية والدولية، وإتقان المهارات التطبيقية المتقدمة في العمل السياسي والمدني، مع التركيز على التحديات المعاصرة والتحضير للمستقبل.

المحور التاسع : التحول الرقمي والقيادة المستقبلية

الهدف التعليمي:

تمكين المتدربين من قيادة التحول الرقمي في المؤسسات المدنية، واستشراف المستقبل السياسي باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وإدارة الحملات الرقمية الفعالة، وبناء أنظمة أمن معلومات متكاملة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.

المحور العاشر : الضوابط التنفيذية واستدامة الأثر

الهدف التعليمي:

ضمان استمرارية الأثر التدريبي وتحقيق الاستدامة المؤسسية، من خلال بناء أنظمة متابعة وتقييم شاملة، وتطوير آليات التكيف مع السياقات المحلية، وتعزيز التطبيقات العملية الواقعية.

ثم : الخاتمة والمراجع

🏆 المميزات المبتكرة في البرنامج:

1.التكامل بين النظرية والتطبيق

- دمج المنهجيات الأكاديمية مع التطبيقات العملية
- دراسة حالات واقعية من العالم العربي وأفريقيا

2.التوازن بين المهارات

- مهارات سياسية دبلوماسية + مهارات إدارية تنفيذية
- تحليل استراتيجي + تطبيقات عملية ميدانية

3.التخصصية والشمولية

- تركيز على احتياجات العاملين في المجال الخيري والمدني
- تغطية جميع الجوانب السياسية والإدارية والمالية

4.قابلية التطبيق الفوري

- مشروع تطبيقي يخدم احتياجات المؤسسات مباشرة
- أدوات قابلة للتطبيق في البيئات العربية والأفريقية

📈 مخرجات البرنامج المتوقعة:

المعرفية:

- فهم متعمق للأنظمة السياسية والعلاقات الدولية
- إدراك كامل للإطار القانوني والمالي للعمل المدني

المهارية:

- التحليل السياسي المتقدم وبناء السيناريوهات
- التفاوض متعدد الأطراف وإدارة التحالفات
- الكتابة السياسية والتقارير المتخصصة

السلوكية:

- الالتزام بالأخلاقيات السياسية والمهنية
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية
- إتقان آداب البروتوكول والتعامل الدبلوماسي

التطبيقية:

- تصميم وتنفيذ مشاريع مدنية مستدامة
- قيادة مؤسسات المجتمع المدني بكفاءة
- بناء شراكات استراتيجية مع الدولة والقطاع الخاص

المحور الأول

المحور الأول: الأسس الدستورية والسياسية

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من فهم البنى الدستورية والسياسية للدولة الحديثة، وتحليل طبيعة العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني، مع القدرة على تطبيق هذه المعارف في السياق العملي.

---

١ .النظم السياسية والدولة الحديثة

التعريف والمفاهيم الأساسية

تشير الدولة الحديثة إلى كيان سياسي يتمتع بالسيادة على إقليم محدد، ويتميز باحتكار الاستخدام الشرعي للقوة، وفقاً لتعريف عالم الاجتماع الألماني **ماكس فيبر**[1].

أنماط النظم السياسية الرئيسية:

أ- النظام الديمقراطي:
يقول الرئيس الأمريكي السابق أبراهام لينكولن: "الديمقراطية هي حكم الشعب، بواسطة الشعب، ومن أجل الشعب[2]"

النموذج التطبيقي :التجربة التونسية بعد 2011، حيث انتقلت من نظام سلطوي إلى ديمقراطي عبر عملية سياسية تفاوضية.

ب- النظام السلطوي:
النموذج التطبيقي :النظام المصري قبل عام 2011، حيث تركزت السلطة في يد الرئيس مع محدودية المشاركة السياسية.

ج- النظام الثيوقراطي:
النموذج التطبيقي :جمهورية إيران الإسلامية، حيث يسيّر المرشد الأعلى الحياة السياسية وفقاً للتفسير الديني.

خصائص الدولة الحديثة:

- السيادة الوطنية
- الاحتكار الشرعي للعنف
- البيروقراطية المهنية
- الشرعية السياسية

---

٢ .السلطات الثلاث والتوازن بينها

نظرية الفصل بين السلطات:

أرسى الفقيه الفرنسي **مونتسكيو** هذا المبدأ في كتابه "روح القوانين" (1748)، حيث قال" :*كل سلطة توقفها سلطة أخرى*[3]"

السلطات الثلاث وتوازنها:

أ- السلطة التشريعية:
المثال الواقعي :مجلس النواب المصري ودوره في سن القوانين ومناقشة السياسات العامة.

ب- السلطة التنفيذية:
المثال الواقعي :حكومة المملكة العربية السعودية وتنفيذ رؤية 2030.

ج- السلطة القضائية:
المثال الواقعي :المحكمة الدستورية العليا في الأردن ودورها في الرقابة على دستورية القوانين.

آليات الضبط والموازنة:

- حق النقض (الفيتو)
- سحب الثقة
- الرقابة القضائية
- المساءلة البرلمانية

---

٣ .الإطار الدستوري والقانوني للمجتمع المدني

الضمانات الدستورية:

يكفل الدستور المصري 2014 في المادة 75 "حركة تكوين الجمعيات والمؤسسات الأهلية[4]"

القوانين المنظمة:

النموذج المصري :قانون الجمعيات الأهلية رقم 149 لسنة 2019
النموذج المغربي :قانون الحريات العامة وقانون تأسيس الجمعيات

التحديات القانونية:

- القيود على التمويل الأجنبي
- اشتراطات التسجيل المعقدة
- الرقابة المسبقة على الأنشطة

الفرص المتاحة:

النموذج الإماراتي :قانون الجمعيات ذات النفع العام الذي يوفر إطاراً داعماً للعمل المدني.

---

٤ .العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني

نماذج العلاقة:

أ- النموذج التكاملي:
يقول المفكر المصري د. محمد عابد الجابري: "لا ديمقراطية بدون مجتمع مدني فاعل[5]"

المثال :التجربة اللبنانية حيث يشكل المجتمع المدني شريكاً أساسياً في إعادة الإعمار.

ب- النموذج الصراعي:
المثال :العلاقة المتوترة بين الحكومة والمجتمع المدني في روسيا.

ج- النموذج التبعي:
المثال :بعض الدول العربية حيث يكون المجتمع المدني امتداداً للدولة.

مجالات التفاعل:

- صنع السياسات العامة
- تقديم الخدمات
- الرقابة والمحاسبة
- بناء السلام والمصالحة

دراسة حالة: المجتمع المدني التونسي

- دور اتحاد الشغل في الحوار الوطني
- مشاركة الرابطة التونسية للدفاع عن حقوق الإنسان في الانتقال الديمقراطي

🛠️ التطبيقات العملية

الورشة التدريبية ١: تحليل النظام السياسي

- تقسيم المتدربين لمجموعات لتحليل أنظمة سياسية مختلفة
- استخدام استمارة تحليل تشمل: هيكل السلطة، آليات المشاركة، حقوق المواطنة

الورشة التدريبية ٢: تصميم إطار قانوني

- محاكاة عملية صياغة قانون للجمعيات الأهلية
- تمثيل أدوار (حكومة، برلمان، منظمات مجتمع مدني)

التمرين العملي: خريطة العلاقات

- رسم خريطة لعلاقات منظمات المجتمع المدني مع مؤسسات الدولة
- تحديد نقاط القوة والضعف في هذه العلاقات

📚 المراجع

[1] Weber, Max. "Politics as a Vocation". 1919
[2] Lincoln, Abraham. "Gettysburg Address". 1863
[3] Montesquieu. "The Spirit of the Laws". 1748
[4]الدستور المصري 2014، المادة 75
[5]الجابري، محمد عابد. "المسألة الثقافية في الوطن العربي". 1994

مراجع إضافية:

- العروي، عبد الله. "مفهوم الدولة". 1981
- برهان غليون. "المسألة الطائفية وصناعة الأقليات". 2012

المراجع القانونية:

- مجموعة القوانين المصرية - وزارة العدل
- الدستور التونسي 2014
- النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تحليل النظام السياسي في بلده
- فهم آليات عمل السلطات الثلاث وتوازنها
- معرفة الإطار القانوني المنظم للمجتمع المدني
- تحديد طبيعة العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني في سياقه المحلي

هذا المحور يؤسس للإطار النظري والسياسي والقانوني الذي ستبنى عليه جميع المحاور اللاحقة، مما يضمن فهماً متكاملاً لبيئة العمل السياسي والمدني.

المحور الثاني

المهارات السياسية والدبلوماسية

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من إتقان آداب التعامل السياسي والدبلوماسي، وتطوير مهارات الحوار والتفاوض المتقدم، وإدارة السمعة المؤسسية والأزمات باحترافية، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي والدولي.

---

١ .اللغة السياسية والدبلوماسية

مفهوم اللغة الدبلوماسية وأهميتها

اللغة الدبلوماسية هي لغة الإيحاء والتبرير، حيث يقول الدبلوماسي البريطاني **السير إيرنست ساتو"** :*الدبلوماسية هي فن التعبير عن أقسى الأشياء بألطف العبارات* [6]"

خصائص اللغة الدبلوماسية:

أ- الدقة والوضوح:
المثال التاريخي :أزمة الصواريخ الكوبية 1962، حيث كان كل حرف في المراسلات بين كيندي وخروتشوف يحمل دلالات مصيرية.

ب- المرونة واللباقة:
النموذج التطبيقي :خطاب الملك عبد الله الثاني في الأمم المتحدة 2017، حيث عبر عن قضايا شائكة بلغة دبلوماسية متزنة.

ج- استخدام الصيغ الدبلوماسية:

- "تحفظ حكومتي على"...
- "تأمل حكومتي في"...
- "تعرب حكومتي عن القلق إزاء"...

أنماط الخطاب السياسي:

الخطاب الرسمي:

- البيانات الحكومية
- البلاغات الدبلوماسية
- الكلمات في المحافل الدولية

الخطاب الإعلامي:

- المؤتمرات الصحفية
- المقابلات التلفزيونية
- المقالات السياسية

الترجمة السياسية والدبلوماسية:

دراسة حالة :الترجمة في مؤتمر كمب ديفيد 1978، حيث كانت دقة الترجمة عاملاً حاسماً في نجاح المفاوضات.

---

٢ .الإتيكيت في التعامل السياسي

أسس البروتوكول والمراسم:

يذكر خبير البروتوكول د. محمد عبد الله العواضي: "البروتوكول هو لغة الصمت التي يتحدث بها السياسي المحترف[7]"

مستويات الإتيكيت السياسي:

أ- الإتيكيت الرسمي:

- ترتيب الأسبقية (الأقدمية)
- طقوس استقبال الوفود
- تبادل الهدايا الدبلوماسية
  المثال :استقبال الملك سلمان بن عبد العزيز للرئيس ترامب 2017، حيث طبق أعلى معايير البروتوكول الملكي.

ب- إتيكيت اللباس والمظهر:

- الملابس الرسمية في المناسبات الدولية
- الزي الوطني في المحافل الدولية
- آداب المظهر الشخصي

ج- إتيكيت المآدب والحفلات:

- ترتيب الجلوس
- آداب المائدة
- التحدث بلغات متعددة

البروتوكول في الثقافة العربية:

- خصوصية الضيافة العربية

- آداب تقديم القهوة العربية
- البروتوكول في المجالس الرسمية

---

٣ .مهارات الحوار والتفاوض متعدد الأطراف

فن الحوار السياسي:

يؤكد المفكر المغربي د. عبد الإله بلقزيز: "الحوار ليس تبادلاً للكلام فقط، بل تبادل للمعنى والتأثير[8]"

أنماط الحوار السياسي:

الحوار البنّاء:
النموذج :الحوار الوطني في تونس 2013-2014، الذي أنقذ البلاد من الانهيار.

الحوار الاستراتيجي:
المثال :الحوار الاستراتيجي الأمريكي السعودي، الذي يحدد إطار العلاقة الثنائية.

تقنيات التفاوض متعدد الأطراف:

أ- نظرية HARVARD للتفاوض:

- الفصل بين الشخص والمشكلة
- التركيز على المصالح وليس المواقف
- ابتكار خيارات مربحة للجميع

ب- التفاوض في الأزمات:
دراسة حالة :مفاوضات فيينا حول البرنامج النووي الإيراني 2015، حيث جمعت بين التفاوض التقني والسياسي.

مهارات التفاوض المتقدم:

- فن الاستماع النشط
- استخدام لغة الجسد المؤثرة
- إدارة الوقت والضغط
- تقنيات كسر الجمود

التفاوض في السياق العربي:

- أهمية العلاقات الشخصية
- دور الوسيط الثقافي
- احترام التراتبية الاجتماعية

٤ .إدارة السمعة المؤسسية والأزمات

استراتيجيات بناء السمعة:

يشير الخبير في الإعلام السياسي د. عبد الله النفيسي: "السمعة السياسية رأس المال الحقيقي للقائد والمؤسسة [9]"

مكونات السمعة المؤسسية:

أ- السمعة السياسية:

- المصداقية
- الشفافية
- الاتساق

ب- السمعة المجتمعية:

- المسؤولية الاجتماعية
- المشاركة المجتمعية
- الأثر الإيجابي

إدارة الأزمات السياسية:

نموذج إدارة الأزمة:

1. **الاكتشاف المبكر :**أنظمة الإنذار المبكر
2. **الاحتواء :**السيطرة على تدفق المعلومات
3. **المعالجة :**معالجة جذور الأزمة
4. **التعافي :**استعادة الثقة والسمعة

دراسات حالة في إدارة الأزمات:

النجاح:

- تعامل حكومة الإمارات مع أزمةCOVID-19 ، كنموذج للشفافية والكفاءة.

الفشل:

- أزمة غرق العبارة صلاح الدين في العراق 2019، كمثال لسوء إدارة الأزمة.

الاستراتيجيات الإعلامية في الأزمات:

- التحدث بصوت واحد
- الشفافية في تبادل المعلومات
- السرعة في الرد
- الاستعانة بخبراء مستقلين

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: محاكاة المؤتمرات الصحفية

- تمثيل أدوار متحدث رسمي ومراسلين
- التدرب على الرد على الأسئلة المحرجة
- تطوير مهارات الإقناع والتأثير

الورشة التدريبية ٢: مفاوضات متعددة الأطراف

- محاكاة جلسات تفاوض حول قضايا إقليمية
- تمثيل أدوار دول ومنظمات دولية
- تطبيق نظريات التفاوض المتقدم

الورشة التدريبية ٣: إدارة الأزمات

- محاكاة غرفة عمليات لإدارة أزمة سياسية
- تطوير خطط طوارئ
- تدريبات على التواصل في ظل الضغط

التمرين العملي ٤: البروتوكول والمراسم

- تدريبات عملية على استقبال الوفود
- محاكاة حفلات استقبال رسمية
- تطبيقات على آداب المائدة الدولية

📚 المراجع

[6] Satow, Ernest. "A Guide to Diplomatic Practice". 1917

[7]العواضي، محمد عبد الله. "البروتوكول والإتيكيت الدولي". 2015

[8]بلقزيز، عبد الإله. "الحوار العربي: من التصادم إلى التكامل". 2008
[9]النفيسي، عبد الله. "الإعلام والسياسة في الخليج العربي". 2011

مراجع إضافية:

- Fisher, Roger & Ury, William. "Getting to Yes". 1981
- Nye, Joseph. "Soft Power: The Means to Success in World Politics". 2004
- Cohen, Raymond. "Negotiating Across Cultures". 1991
- السديري، بدر. "فن التفاوض في الثقافة العربية". 2010
- القاسم، فيصل. "الإتيكيت السياسي والدبلوماسي". 2013

مراجع للدراسات العربية:

- مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني. "أدب الحوار ومناظرة الآخر". 2009
- المعهد الدبلوماسي بوزارة الخارجية القطرية. "البروتوكول والمراسم". 2018
- أكاديمية الإمارات الدبلوماسية. "الدبلوماسية في عالم متغير". 2020

المراجع الإلكترونية:

- موقع وزارة الخارجية السعودية - قسم البروتوكول
- الموقع الرسمي للأمم المتحدة - دليل المراسم
- منصة "دبلوماسي" للتدريب الدبلوماسي الإلكتروني

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على صياغة خطاب سياسي متوازن
- إتقان قواعد البروتوكول في المناسبات الرسمية
- تطبيق تقنيات التفاوض في سيناريوهات متعددة الأطراف
- تصميم خطة متكاملة لإدارة السمعة والأزمات
- التحليل النقدي لدراسات حالة في الدبلوماسية والإتيكيت السياسي

هذا المحور يزود المتدربين بالأدوات العملية اللازمة للتفاعل بفعالية في البيئات السياسية والدبلوماسية، مع التركيز على الجوانب التطبيقية التي يمكن توظيفها مباشرة في العمل اليومي.

المحور الثالث

التحليل السياسي والاستراتيجي

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من إتقان منهجيات التحليل السياسي المتقدم، واستخدام الأدوات الكمية والنوعية في تحليل الظواهر السياسية، وتطوير قدرات التنبؤ الاستراتيجي وبناء السيناريوهات، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياقات العربية والدولية.

---

١ .أدوات التحليل السياسي(SWOT/PEST)

مفهوم التحليل السياسي وأهميته

التحليل السياسي هو "العلم والفن الذي يهدف إلى فهم وتفسير الظواهر السياسية وتوقع مساراتها المستقبلية"، كما يعرفه **د. علي الدين هلال** .[10]وهو الجسر بين الرصد العلمي وصنع القرار الاستراتيجي.

تحليل SWOT المتقدم:

أ- تحليل القوى:(Strengths)
المثال التطبيقي :تحليل القوى السعودية في السياسة الدولية:

- القوة الاقتصادية (النفط، رؤية 2030)
- الموقع الجيوسياسي الاستراتيجي
- القيادة السياسية الفاعلة

ب- تحليل الضعف:(Weaknesses)
دراسة حالة :التحديات التي واجهت النظام المصري بعد 2011:

- الاعتماد على المساعدات الخارجية
- التحديات الأمنية في سيناء
- الضغوط الاقتصادية

ج- تحليل الفرص:(Opportunities)
النموذج الإماراتي :تحويل التحديات إلى فرص:

- التحول إلى مركز اقتصادي عالمي
- الاستثمار في التقنيات الحديثة
- تعزيز القوة الناعمة

د- تحليل التهديدات:(Threats)

المثال الخليجي :التهديدات الإقليمية:

- التوسع الإيراني
- عدم استقرار أسواق النفط
- تصاعد المد الإخواني

تحليل PEST الشامل:

التحليل السياسي:(Political)

- استقرار النظام السياسي
- العلاقات الدولية
- السياسات الحكومية

التحليل الاقتصادي:(Economic)

- النمو الاقتصادي
- معدلات التضخم
- السياسات النقدية

التحليل الاجتماعي:(Social)

- التركيبة السكانية
- القيم والتقاليد
- الحراك الاجتماعي

التحليل التكنولوجي:(Technological)

- البنية التحتية التكنولوجية
- الابتكار والبحث العلمي
- الفجوة الرقمية

التطبيق المتكامل:

دراسة حالة :تحليل PEST لمشروع قناة السويس الجديدة:

- العوامل السياسية: دعم الدولة، الاستقرار الأمني
- العوامل الاقتصادية: تمويل وطني، عوائد متوقعة

- العوامل الاجتماعية: خلق فرص عمل، تنمية إقليمية
- العوامل التكنولوجية: استخدام تقنيات حفر متطورة

---

٢ .تحليل خريطة الفواعل وأصحاب المصلحة

نظرية الفواعل في التحليل السياسي:

يشير البروفيسور جوزيف ناي إلى أن "الفهم العميق للفواعل هو مفتاح التحليل السياسي الدقيق[11]"

أنماط الفواعل السياسية:

أ- الفواعل الرسمية:

- الحكومات والوزارات
- البرلمانات والمجالس النيابية
- الأحزاب السياسية

ب- الفواعل غير الرسمية:

- النخب الاقتصادية
- القبائل والعائلات المؤثرة
- رجال الدين

ج- الفواعل الدولية:

- المنظمات الدولية (الأمم المتحدة، الجامعة العربية)
- القوى العظمى
- الشركات متعددة الجنسيات

تحليل شبكات النفوذ:

مصفوفة القوة-المصلحة:

- الفواعل ذوو القوة العالية والمصلحة العالية (إدارة مباشرة)
- الفواعل ذوو القوة العالية والمصلحة المنخفضة (إرضاء)
- الفواعل ذوو القوة المنخفضة والمصلحة العالية (إبلاغ)
- الفواعل ذوو القوة المنخفضة والمصلحة المنخفضة (مراقبة)

دراسة حالة: تحليل الفواعل في الأزمة السورية:

- الفواعل المحلية: النظام، المعارضة، الأكراد
- الفواعل الإقليمية: إيران، تركيا، السعودية
- الفواعل الدولية: الولايات المتحدة، روسيا

تقنيات رسم خرائط الفواعل:

- تحليل العلاقات والتحالفات
- قياس درجة النفوذ والتأثير
- تتبع تطور المواقف والتحولات

---

٣ .بناء السيناريوهات والتنبؤ السياسي

المنهجيات العلمية في التنبؤ السياسي:

يؤكد الخبير الاستراتيجي د. محمد نور الدين أن "السيناريوهات ليست تنجيماً، بل هي استشراف علمي قائم على معطيات واقعية [12]"

أنواع السيناريوهات:

أ- السيناريو التفاؤلي:(Best Case)
المثال :مستقبل عملية السلام الفلسطينية الإسرائيلية في ظل تغير الموازين الدولية

ب- السيناريو التشاؤمي:(Worst Case)
المثال :تداعيات انهيار اتفاق فيينا النووي مع إيران

ج- السيناريو الأكثر واقعية:(Most Likely)
المثال :تطورات الأزمة الليبية في المدى المتوسط

تقنيات بناء السيناريوهات:

أ- طريقة دلفي:(Delphi Method)

- تشكيل لجنة من الخبراء
- جولات متعددة من الاستبيانات
- التوصل لإجماع حول التوقعات

ب- التحليل السببي:(Causal Analysis)

- تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة
- تحليل العلاقات السببية

- بناء نماذج تنبؤية

ج- المحاكاة الحاسوبية:

- استخدام النمذجة الرياضية
- محاكاة التفاعلات بين المتغيرات
- اختبار حساسية النتائج

دراسة حالة متقدمة: سيناريوهات مستقبل العلاقات الخليجية-الإيرانية:

- سيناريو التصعيد العسكري
- سيناريو التفاوض والتفاهم
- سيناريو الاستمرار في التوتر المحدود

محددات التنبؤ السياسي في العالم العربي:

- غياب الشفافية المعلوماتية
- تأثير العوامل الشخصية
- تدخل القوى الخارجية
- صعوبة قياس الرأي العام

---

٤ .تحليل السياسات العامة وتأثيرها

دورة حياة السياسات العامة:

تعرف د. نادية مصطفى السياسة العامة بأنها "مجموعة القرارات والإجراءات التي تتخذها الحكومة لمعالجة مشكلة عامة أو تحقيق هدف مجتمعي[13]"

مراحل تحليل السياسات:

أ- تحديد المشكلة:
المثال :أزمة الإسكان في مصر:

- العجز السكني
- ارتفاع الأسعار
- تردد الخدمات

ب- صياغة البدائل:
النموذج :بدائل معالجة أزمة الإسكان:

- الدعم المباشر
- التمويل العقاري
- المدن الجديدة

ج- تقييم الآثار:

- التحليل الاقتصادي (التكاليف والمنافع)
- التحليل الاجتماعي (التوزيع العادل)
- التحليل السياسي (القبول المجتمعي)

د- المتابعة والتقييم:

- مؤشرات الأداء
- آليات التغذية الراجعة
- التعديل والتحسين

تحليل تأثير السياسات:

المنهجيات الكمية:

- التحليل الإحصائي
- النمذجة الاقتصادية
- دراسات الجدوى

المنهجيات النوعية:

- مجموعات النقاش المركزة
- دراسة الحالة
- التحليل المقارن

دراسة حالة متكاملة: تحليل سياسة الدعم في الخليج:

- الأسباب التاريخية للسياسة
- الآثار الاقتصادية
- التداعيات الاجتماعية
- البدائل المطروحة للإصلاح

تحليل الفجوة بين التصميم والتنفيذ:

المثال :سياسة الخصخصة في الجزائر:

- التصميم النظري
- معوقات التنفيذ - النتائج الفعلية

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: تحليل SWOT متقدم

- تطبيق عملي على قضايا سياسية راهنة
- تحليل القوى والفرص والضعف والتهديدات
- صياغة توصيات استراتيجية

الورشة التدريبية ٢: رسم خرائط الفواعل

- تحليل شبكات النفوذ في قضية سياسية
- تحديد التحالفات والصراعات
- استراتيجيات التعامل مع الفواعل المختلفة

الورشة التدريبية ٣: بناء السيناريوهات

- تطوير سيناريوهات لمستقبل قضية إقليمية
- استخدام منهجية دلفي
- اختبار متانة السيناريوهات

الورشة التدريبية ٤: تحليل السياسات

- تحليل سياسة عامة محلية
- تقييم الآثار والتكاليف
- صياغة بدائل تحسينية

التطبيق العملي: مشروع تحليلي متكامل

- اختيار قضية سياسية حالية
- تطبيق جميع أدوات التحليل
- إعداد تقرير تحليلي شامل
- عرض النتائج ومناقشتها

📚 المراجع

[10]هلال، علي الدين. "تحليل النظم السياسية". 2008
[11] Nye, Joseph. "The Future of Power". 2011
[12]نور الدين، محمد. "الاستشراف الاستراتيجي والتنبؤ السياسي". 2015
[13]مصطفى، نادية. "تحليل السياسات العامة في العالم العربي". 2012

مراجع إضافية:

- العسكري، جمال. "التحليل السياسي: المناهج والتطبيقات". 2010
- الغنيم، عبد الله. "السياسات العامة في دول الخليج". 2016

مراجع للدراسات العربية:

- مركز الدراسات الاستراتيجية في الأهرام. "التحليل الاستراتيجي للأزمات العربية". 2018
- مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية. "السياسات العامة في دولة الإمارات". 2020

المراجع الإلكترونية:

- موقع "مشروع تحليل السياسات العامة" - جامعة هارفارد
- منصة "التحليل الاستراتيجي" - مركز المستقبل للأبحاث

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تطبيق أدوات التحليل (SWOT/PEST) على قضايا سياسية حقيقية
- إتقان تقنيات تحليل الفواعل ورسم خرائط النفوذ
- تصميم سيناريوهات مستقبلية واقعية ومتعددة الاحتمالات
- تحليل السياسات العامة وتقييم آثارها بكفاءة
- إعداد تقارير تحليلية متكاملة ذات قيمة استراتيجية

المحور الرابع

التشريعات والتمويل

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من فهم الإطار القانوني المنظم للعمل المدني، وإتقان آليات الشفافية ومكافحة الفساد، وتطوير استراتيجيات التمويل المستدام، وإدارة المنح والمساعدات التنموية بكفاءة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.

---

١ .القوانين المنظمة للجمعيات والمنظمات

الإطار الدستوري والقانوني:

يشير د. محمد المالكي إلى أن "القانون ليس قيداً على العمل المدني، بل هو ضمانة لاستقلاليته وشرعيته.[14]"

التطور التاريخي للتشريعات العربية:

المرحلة التقليدية (ما قبل السبعينات):

- قوانين الجمعيات العثمانية 1909
- التشريعات الاستعمارية
- القوانين الأولى في عصر الاستقلال

المرحلة الانتقالية:(1970-2000)

- قانون الجمعيات المصري رقم 32 لسنة 1964
- قانون الجمعيات الأردني رقم 33 لسنة 1966
- التشريعات الخليجية الأولى

المرحلة المعاصرة (ما بعد 2000):

- قانون الجمعيات الأهلية المصري 2019
- قانون المنظمات غير الربحية السعودي 2015
- قانون الجمعيات الإماراتي 2008

المقارنة التحليلية للتشريعات العربية:

النموذج المصري (قانون 149 لسنة 2019):

- إنشاء الجهاز المركزي للجمعيات

- تصنيف الجمعيات (محلية، إقليمية، دولية)
- القيود على التمويل الأجنبي

النموذج المغربي (قانون 14.44):

- نظام التصريح بدل الترخيص
- حرية أكبر في العمل
- آليات للمراقبة اللاحقة

النموذج السعودي (نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية):

- دعم حكومي كبير
- رقابة مالية مشددة
- تكامل مع رؤية 2030

الالتزامات القانونية للجمعيات:

التزامات تأسيسية:

- شروط التأسيس
- النظام الأساسي
- السجل التجاري (إن وجد)

التزامات تشغيلية:

- إعداد الميزانيات
- التقارير الدورية
- المراجعة المالية

التزامات تجاه المانحين:

- الشفافية في استخدام الأموال
- التقارير المالية
- تحقيق الأهداف المعلنة

---

٢ .الشفافية ومكافحة الفساد

مفهوم الشفافية في العمل المدني:

تعرف الشفافية بأنها "توفر المعلومات الدقيقة والكاملة عن أنشطة المؤسسة لأصحاب المصلحة "حسب تعريف **منظمة الشفافية الدولية**.[15]

أركان الشفافية المؤسسية:

الشفافية المالية:

- الإفصاح عن المصادر التمويلية
- نشر الميزانيات والقيود
- المراجعة المالية المستقلة

الشفافية الإدارية:

- الهياكل التنظيمية الواضحة
- سياسات التوظيف الشفافة
- آليات اتخاذ القرار

الشفافية البرامجية:

- الإعلان عن الأنشطة والمشاريع
- تقارير المتابعة والتقييم
- قياس الأثر والمخرجات

آليات مكافحة الفساد في منظمات المجتمع المدني:

الوقاية:

- مدونات السلوك والأخلاقيات
- أنظمة الرقابة الداخلية
- تدريب العاملين

الكشف:

- قنوات الإبلاغ عن الفساد
- المراجعة الدورية
- تقارير المتابعة

المعالجة:

- آليات المساءلة

- العقوبات التأديبية
- التعويض عن الأضرار

دراسات حالة:

النموذج الناجح: تجربة هيئة الرقابة الإدارية في الإمارات

- نظام متكامل للرقابة
- تعاون مع منظمات المجتمع المدني
- نتائج ملموسة في مكافحة الفساد

التحدي: الفساد في المنظمات الدولية بالإقليم

- حالات فساد في منظمات أممية
- آليات التحقيق والمعالجة
- الدروس المستفادة

---

٣ .التمويل المستدام والشراكات متعددة القطاعات

استراتيجيات التمويل المستدام:

يؤكد د. أحمد زويل أن "الاستدامة المالية هي شرط بقاء المؤسسات المدنية واستقلاليتها.[16]"

مصادر التمويل المتعددة:

التمويل المحلي:

- رسوم العضوية
- التبرعات المحلية
- أنشطة الاكتفاء الذاتي

التمويل الحكومي:

- المنح الحكومية
- عقود تقديم الخدمات
- الإعفاءات الضريبية

التمويل الدولي:

- منظمات الأمم المتحدة

- الوكالات الدولية
- المؤسسات الخيرية العالمية

أنماط الشراكات متعددة القطاعات:

الشراكة مع القطاع الحكومي:
المثال :شراكة جمعيات خيرية مع وزارة الشؤون الاجتماعية

- تقديم خدمات مشتركة
- تمويل حكومي
- رقابة مشتركة

الشراكة مع القطاع الخاص:
النموذج :المسؤولية الاجتماعية للشركات

- تمويل المشاريع التنموية
- الدعم العيني
- الخبرات التقنية

الشراكة مع القطاع الأكاديمي:

- البحوث المشتركة
- البرامج التدريبية
- الاستشارات المتخصصة

نموذج خطة التمويل الاستراتيجي:

تحليل الوضع الحالي:

- مصادر التمويل الحالية
- نقاط القوة والضعف
- الفرص والتهديدات

تحديد الأهداف:

- تنويع مصادر التمويل
- زيادة الاعتماد على الذات
- تعزيز الشراكات

الاستراتيجيات:

- تطوير منتجات وخدمات
- بناء شبكة مانحين
- تعزيز الصورة الذهنية

---

٤ .إدارة المنح والمساعدات التنموية

دورة إدارة المنح:

تذكر د. هبة مرسي أن "إدارة المنح فن وعلم، يحتاج إلى مهنية عالية والتزام أخلاقي.[[17]]"

مراحل إدارة المنح:

مرحلة ما قبل التمويل:

- تحديد فرص التمويل
- دراسة شروط المانحين
- إعداد مقترحات المشاريع

مرحلة التفاوض والتوقيع:

- فهم بنود الاتفاقية
- التفاوض على الشروط
- التوقيع على العقود

مرحلة التنفيذ:

- إدارة الموارد المالية
- متابعة الأنشطة
- التقارير الدورية

مرحلة الإنهاء والتقييم:

- التقارير الختامية
- عمليات التدقيق
- دراسات تقييم الأثر

إدارة المخاطر في المنح:

المخاطر المالية:

- تقلبات أسعار الصرف
- تأخر صرف المستحقات
- سوء إدارة النقدية

المخاطر التشغيلية:

- عدم تحقيق المستهدفات
- مشاكل في التوظيف
- صعوبات لوجستية

المخاطر القانونية:

- مخالفة شروط المانح
- مشاكل مع الجهات الرقابية
- نزاعات مع الشركاء

أدوات الرقابة المالية:

نظم المحاسبة:

- الدفاتر المحاسبية
- كشوف الحسابات
- التسويات البنكية

المراجعة الداخلية:

- فحص المستندات
- مراجعة العمليات
- تقارير الرقابة

التقارير المالية:

- قوائم الدخل
- الميزانيات
- قوائم التدفقات النقدية

🛠️ **التطبيقات العملية والورش التدريبية**

الورشة التدريبية ١: التحليل القانوني

- تحليل مقارن لقوانين الجمعيات العربية
- تحديد نقاط القوة والضعف
- صياغة مقترحات تطويرية

الورشة التدريبية ٢: بناء أنظمة الشفافية

- تصميم مدونات سلوك للمؤسسات
- تطوير آليات الإفصاح المالي
- بناء نظم الإبلاغ عن الفساد

الورشة التدريبية ٣: التخطيط للتمويل المستدام

- إعداد خطط تمويل استراتيجية
- تصميم مبادرات للاكتفاء الذاتي
- تطوير استراتيجيات الشراكة

الورشة التدريبية ٤: إدارة المنح المتقدمة

- محاكاة إعداد مقترحات تمويل
- تدريبات على التفاوض مع المانحين
- تطبيقات على الرقابة المالية

التطبيق العملي: مشروع متكامل

- تصميم نظام حوكمة مالي لمؤسسة افتراضية
- إعداد خطة تمويل مستدام
- تطوير آليات للشفافية ومكافحة الفساد

📚 المراجع

[14]المالكي، محمد. "القانون والعمل المدني في الوطن العربي". 2016
[15] Transparency International. "Global Corruption Report". 2018
[16]زويل، أحمد. "إدارة المؤسسات غير الربحية". 2014
[17]مرسي، هبة. "فن إدارة المنح والتمويل". 2019

مراجع إضافية:

- Salamon, Lester. "The Global Civil Society". 2004
- Anheier, Helmut. "Nonprofit Organizations: Theory, Management, Policy". 2014
- العوضي، خالد. "التمويل المستدام للمنظمات غير الربحية". 2017
- السعدون، منى. "الشفافية ومكافحة الفساد في المؤسسات الخيرية". 2018

مراجع للدراسات العربية:

- مركز دبي" .for philanthropy دليل التمويل المستدام". 2020
- الأمانة العامة للأوقاف - الكويت. "أوقاف وتمويل العمل الخيري". 2019
- مؤسسة الملك خالد - السعودية. "دليل إدارة المنح والمساعدات". 2021

المراجع الإلكترونية:

- منصة "قوانين الجمعيات" - الشبكة العربية للمنظمات الأهلية
- موقع "الشفافية المالية" - البنك الإسلامي للتنمية
- بوابة "التمويل المستدام" - مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تحليل التشريعات المنظمة للعمل المدني
- تصميم أنظمة شفافية ومكافحة فساد فعالة
- تطوير استراتيجيات تمويل مستدام ومتنوع
- إدارة دورة المنح والمساعدات بكفاءة واحترافية
- تطبيق معايير الحوكمة المالية في المؤسسات المدنية

هذا المحور يمكن المتدربين من بناء مؤسسات مدنية قوية ومستدامة، قادرة على تحقيق أهدافها في ظل أطر قانونية ومالية سليمة، مع التركيز على القيم الأخلاقية ومبادئ الشفافية والمساءلة.

المحور الخامس

الاتصال والتأثير

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من إتقان استراتيجيات الاتصال الفعال، وتطوير مهارات التأثير في الرأي العام، وإدارة الظهور الإعلامي باحترافية، وبناء علاقات فعالة مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياقات العربية والدولية.

---

١ .هندسة الرأي العام والإعلام الرقمي

مفهوم هندسة الرأي العام:

يعرف د. عبد الله النفيسي هندسة الرأي العام بأنها "العلمية المنظمة لتشكيل اتجاهات الجمهور وتوجيهها نحو قضايا محددة باستخدام أدوات اتصالية واستراتيجيات تأثير متطورة.[18]"

نظريات تشكيل الرأي العام:

نظرية تحدد الأجندة:(Agenda-Setting)
المثال التطبيقي : كيف ركزت الحملات الإعلامية المصرية على قضايا الإصلاح الاقتصادي كأولوية وطنية.

نظرية تراصف الرأي:(Spiral of Silence)
دراسة حالة : تطور الرأي العام الخليجي تجاه قضايا الإرهاب والتطرف.

نظرية الحتمية التقنية:(Technological Determinism)
النموذج : تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الرأي العام العربي خلال الربيع العربي.

استراتيجيات هندسة الرأي العام:

الاستراتيجية الإعلامية:

- استخدام الإطار الإعلامي(Framing)
- بناء الرواية(Narrative Building)
- إدارة توقيت بث الرسائل

الاستراتيجية الرقمية:

- تحليل البيانات الضخمة
- استهداف الجماهير المتخصصة
- قياس engagement والتفاعل

الإعلام الرقمي وتأثيره:

منصات التواصل الاجتماعي:

- تويتر: للتأثير في النخب ووسائل الإعلام
- فيسبوك: للوصول للجماهير العريضة
- لينكد إن: للتواصل المهني والمؤسسي

التحديات في العالم العربي:

- انتشار الشائعات
- حروب الروايات المضادة
- التدخلات الخارجية

دراسة حالة: الحملة السعودية "رؤية 2030" الإعلامية:

- بناء رواية التغيير
- استهداف شرائح مجتمعية مختلفة
- قياس الأثر والتعديل الاستراتيجي

---

٢ .كتابة التقارير السياسية المتخصصة

فن الكتابة السياسية:

يذكر د. فيصل القاسم أن "الكتابة السياسية فن يجمع بين دقة الأكاديمي وبلاغة الأديب وواقعية السياسي.[19]"

أنواع التقارير السياسية:

التقارير التحليلية:

- تقارير تحليل السياسات
- تقارير تقييم الأثر
- تقارير الرصد والمتابعة

التقارير الإعلامية:

- التقارير الإخبارية
- التقارير الاستقصائية
- التقارير الخاصة

التقارير الدبلوماسية:

- التقارير القنصلية
- تقارير البعثات الدبلوماسية
- المذكرات الدبلوماسية

هيكل التقرير السياسي المتكامل:

المقدمة:

- الخلفية والسياق
- الهدف من التقرير
- المنهجية المستخدمة

العرض والتحليل:

- تحليل البيانات والمعلومات
- الربط بين الأسباب والنتائج
- تقديم الأدلة والبراهين

الخاتمة والتوصيات:

- الاستنتاجات الرئيسية
- التوصيات العملية
- سيناريوهات مستقبلية

معايير الجودة في الكتابة السياسية:

الدقة العلمية:

- التحقق من المعلومات
- التوثيق السليم
- الموضوعية والحياد

الوضوح اللغوي:

- البساطة في التعبير
- الترابط المنطقي
- الخلو من الأخطاء

القيمة المضافة:

- الجدة في التحليل
- العمق في المعالجة
- الفائدة للمتلقي

---

٣ .الظهور الإعلامي وإدارة المقابلات

استعدادات ما قبل الظهور الإعلامي:

يؤكد الإعلامي عماد الدين أديب أن "دقيقة واحدة على الشاشة تحتاج إلى مائة ساعة تحضير.[20]"

أنواع البرامج الإعلامية:

المقابلات الإخبارية:

- نشرات الأخبار
- المقابلات القصيرة
- النقاشات السريعة

البرامج الحوارية:

- البرامج الصباحية
- الحوارات المتعمقة
- المناظرات التلفزيونية

البرامج الوثائقية:

- التقارير الخاصة
- الأفلام الوثائقية
- التحقيقات الاستقصائية

تقنيات الإلقاء والتواصل:

لغة الجسد:

- التواصل البصري
- تعبيرات الوجه
- حركات اليدين

نبرة الصوت:

- التحكم في السرعة
- تغيير النبرة
- استخدام الوقفات

المظهر الشخصي:

- الملابس المناسبة
- المظهر العام
- الانطباع الأول

إدارة الأسئلة الصعبة:

استراتيجية الجسر:(Bridging)

- الاعتراف بالسؤال
- التحول للنقطة الرئيسية
- تقديم الرسالة الأساسية

استراتيجية التكرار:(Repetition)

- تكرار الرسائل الأساسية
- التأكيد على النقاط الرئيسية
- تعزيز الرسالة

دراسة حالة: مقابلات ولي العهد السعودي الأمير محمد بن سلمان:

- التحضير المسبق
- إدارة الأسئلة الحساسة
- تقديم رواية متكاملة

---

٤ .التواصل مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية

استراتيجيات التواصل المؤسسي:

تشير د. منى السعدون إلى أن "فن التواصل مع الدولة هو فن إدارة العلاقة بين الاستقلالية والشراكة.[21]"

مستويات التواصل:

التواصل الرسمي:

- المراسلات الرسمية
- المذكرات الدبلوماسية
- الطلبات الرسمية

التواصل غير الرسمي:

- اللقاءات الشخصية
- المشاركة في الفعاليات
- بناء شبكات العلاقات

التواصل الاستباقي:

- تقديم المبادرات
- المشاركة في صنع السياسات
- بناء الشراكات الاستراتيجية

آليات التواصل مع الجهات الدولية:

المنظمات الدولية:

- الأمم المتحدة ووكالاتها
- الجامعة العربية
- منظمة التعاون الإسلامي

المؤسسات المالية الدولية:

- البنك الدولي
- صندوق النقد الدولي
- البنك الإسلامي للتنمية

المنظمات الإقليمية:

- مجلس التعاون الخليجي
- الاتحاد الأوروبي
- الاتحاد الأفريقي

بناء التحالفات الدولية:

تحالفات الدعم:

- تحالفات التمويل
- تحالفات الخبرة
- تحالفات التأييد السياسي

تحالفات العمل:

- تحالفات تنفيذ المشاريع
- تحالفات البحث العلمي
- تحالفات التدريب

دراسة حالة: تواصل منظمة "العهد" لحقوق الإنسان مع الأمم المتحدة:

- آلية تقديم التقارير
- المشاركة في الجلسات
- بناء التحالفات الدولية

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: تصميم الحملات الإعلامية

- تطوير استراتيجيات اتصال متكاملة / تصميم رسائل مؤثرة / قياس أثر الحملات

الورشة التدريبية ٢: كتابة التقارير المتخصصة

- تدريبات على كتابة أنواع مختلفة من التقارير
- تطوير مهارات التحليل والتوثيق
- تعلم أساليب العرض والتقديم

الورشة التدريبية ٣: محاكاة الظهور الإعلامي

- تمارين أمام الكاميرا
- محاكاة مقابلات إعلامية
- تدريبات على إدارة الأزمات الإعلامية

الورشة التدريبية ٤: التواصل المؤسسي

- محاكاة جلسات مع مسؤولين حكوميين
- تمارين على صياغة المذكرات الرسمية
- تطوير استراتيجيات بناء التحالفات

التطبيق العملي: مشروع اتصالي متكامل

- تصميم خطة اتصال استراتيجية لمؤسسة
- إعداد حقيبة اتصال متكاملة
- تنفيذ حملة تأثير محدودة

📚 المراجع

[18]النفيسي، عبد الله. "صناعة الرأي العام في الخليج العربي". 2017
[19]القاسم، فيصل. "فن الكتابة السياسية". 2015
[20]أديب، عماد الدين. "الإعلام والسياسة في الوطن العربي". 2018
[21]السعدون، منى. "فن التواصل مع مؤسسات الدولة". 2020

مراجع إضافية:

- McNair, Brian. "An Introduction to Political Communication". 2011
- الزين، حسن. "الإعلام الرقمي وتشكيل الرأي العام". 2019
- الغامدي، محمد. "فن الظهور الإعلامي للقيادات". 2018

المراجع الإلكترونية:

- منصة "اتصال" للتدريب الإعلامي - مؤسسة محمد بن راشد
- موقع "الرأي العام العربي" - المركز العربي للأبحاث

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تصميم استراتيجيات اتصال فعالة
- إتقان كتابة التقارير السياسية المتخصصة
- الظهور الإعلامي بثقة واحترافية
- بناء علاقات فعالة مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية
- قياس وتقييم أثر الاتصال والتواصل

المحور السادس

الحوكمة وقياس الأثر

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في المؤسسات المدنية، وتصميم أنظمة قياس الأثر الاجتماعي، وإعداد تقارير متكاملة للممولين، وتطوير آليات فعالة للشفافية ومكافحة الفساد، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.

---

١ .الحوكمة والمساءلة المؤسسية

مفهوم الحوكمة في المؤسسات المدنية:

*تعرف الحوكمة بأنها "النظام الذي يتم من خلاله توجيه المؤسسة ومراقبتها لضمان تحقيق أهدافها بشكل فعال ومستدام "*حسب تعريف **المنظمة العربية للتنمية الإدارية**.[22]

أركان الحوكمة الرشيدة:

الهيكل التنظيمي:

- الجمعية العمومية
- مجلس الإدارة
- اللجان المتخصصة

السياسات والإجراءات:

- النظام الأساسي
- اللوائح الداخلية
- مدونات السلوك

الرقابة والمتابعة:

- المراجعة الداخلية
- تقارير الأداء
- آليات المساءلة

مكونات الحوكمة الفعالة:

الشفافية:

- الإفصاح عن المعلومات
- الوضوح في القرارات
- سهولة الوصول للبيانات

المساءلة:

- تحديد المسؤوليات
- محاسبة المقصرين
- تقييم الأداء

المشاركة:

- إشراك أصحاب المصلحة
- التمثيل المتوازن
- آليات التغذية الراجعة

نماذج الحوكمة في العالم العربي:

النموذج السعودي:

- متوافق مع رؤية 2030
- يراعي الخصوصية الثقافية
- يدعم التحول الرقمي

النموذج الإماراتي:

- معايير عالمية
- مرونة في التطبيق
- تكامل مع القطاع الحكومي

النموذج المصري:

- تنظيم مركزي
- رقابة حكومية
- تدرج في التطبيق

---

٢ .مؤشرات قياس الأثر الاجتماعي

مفهوم قياس الأثر الاجتماعي:

يذكر د. خالد العوضي أن "قياس الأثر ليس ترفاً فكرياً، بل ضرورة استراتيجية لإثبات القيمة وتحسين الأداء.[23]"

منهجيات القياس:

النظرية التغيير:(Theory of Change)

- تحديد المدخلات
- رصد المخرجات
- قياس النتائج
- تقييم الأثر

الإطار المنطقي:(Logical Framework)

- شجرة المشكلة
- شجرة الأهداف
- مصفوفة الإطار المنطقي

تحليل أصحاب المصلحة:

- تحديد الفئات المستفيدة
- قياس درجة التأثر
- تقييم مستوى الرضا

مؤشرات الأداء الرئيسية:

المؤشرات الكمية:

- عدد المستفيدين
- نسبة تحقيق الأهداف
- التكلفة لكل مستفيد

المؤشرات النوعية:

- قصص النجاح
- التغير في السلوك
- التحسن في جودة الحياة

المؤشرات الزمنية:

- سرعة التنفيذ
- الاستدامة
- قابلية التوسع

أدوات جمع البيانات:

الدراسات الاستقصائية:

- استبيانات الرضا
- مقاييس التغير
- دراسات الحالة

المقابلات المعمقة:

- لقاءات مع المستفيدين
- مقابلات مع الخبراء
- جلسات حوار جماعية

الملاحظة الميدانية:

- زيارات ميدانية
- تقييم المشاركين
- تحليل الوثائق

---

٣ .إعداد التقارير المتكاملة للممولين

فن كتابة التقارير للممولين:

تشير د. هبة مرسي إلى أن "التقرير الجيد هو الذي يحكي قصة النجاح بلغة الأرقام والوثائق.[24]"

مكونات التقرير المتكامل:

القسم الإداري:

- ملخص تنفيذي
- الإنجازات الرئيسية
- التحديات والحلول

القسم المالي:

- قائمة الدخل
- الميزانية العمومية
- التدفقات النقدية

القسم البرامجي:

- أنشطة المشروع
- المؤشرات المحققة
- الشهادات والتوصيات

معايير الجودة في التقارير:

الدقة:

- الأرقام الحقيقية
- المعلومات الموثقة
- التحليل الموضوعي

الوضوح:

- اللغة السلسة
- العرض المنطقي
- الرسوم البيانية

الشفافية:

- الإفصاح عن التحديات
- ذكر الإخفاقات
- تقديم الدروس المستفادة

أنواع التقارير:

التقارير الدورية:

- تقارير ربع سنوية
- تقارير نصف سنوية
- تقارير سنوية

التقارير الختامية:

- تقارير نهاية المشروع
- تقارير تقييم الأثر
- تقارير التدقيق

التقارير الخاصة:

- تقارير الأزمات
- تقارير التحقيقات
- تقارير المراجعة

---

٤ .آليات الشفافية ومكافحة الفساد

استراتيجيات تعزيز الشفافية:

يؤكد د. محمد المالكي أن "الشفافية هي أفضل سلاح ضد الفساد، وأقوى أداة لبناء الثقة. [25]"

أنظمة الشفافية المتكاملة:

الشفافية المالية:

- نشر الميزانيات
- الإفصاح عن المصروفات
- مراجعة الحسابات

الشفافية الإدارية:

- نشر القرارات
- الإعلان عن المناقصات
- توثيق العمليات

الشفافية البرامجية:

- الإعلان عن المشاريع
- نشر نتائج التقييم
- مشاركة الدروس المستفادة

آليات مكافحة الفساد:

الوقاية:

- مدونات السلوك
- أنظمة الرقابة المسبقة
- تدريب العاملين

الكشف:

- قنوات الإبلاغ
- المراجعة الدورية
- الشكاوى والمقترحات

المعالجة:

- التحقيق في المخالفات
- تطبيق العقوبات
- التعويض عن الأضرار

نظم النزاهة المؤسسية:

الرقابة الداخلية:

- فصل الصلاحيات
- تعددية المراقبة
- التدقيق المستمر

الرقابة الخارجية:

- جهات الرقابة الحكومية
- المكاتب المحاسبية
- منظمات المجتمع المدني

الرقابة المجتمعية:

- مشاركة المستفيدين
- تقارير المواطن
- وسائل الإعلام

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: تصميم أنظمة الحوكمة

- تحليل هياكل الحوكمة القائمة
- تطوير سياسات وأنظمة
- تصميم هياكل تنظيمية فعالة

الورشة التدريبية ٢: بناء مؤشرات قياس الأثر

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية
- تصميم أدوات جمع البيانات
- تحليل النتائج وتفسيرها

الورشة التدريبية ٣: إعداد التقارير المتكاملة

- كتابة تقارير احترافية
- استخدام الرسوم البيانية
- تحويل البيانات إلى معلومات

الورشة التدريبية ٤: تطوير آليات الشفافية

- تصميم أنظمة الإفصاح
- بناء قنوات الإبلاغ
- تطوير آليات المساءلة

التطبيق العملي: مشروع حوكمة متكامل

- تصميم نظام حوكمة لمؤسسة افتراضية
- تطوير خطة قياس الأثر
- إعداد حزمة تقارير متكاملة

📚 المراجع

[22]المنظمة العربية للتنمية الإدارية. "دليل الحوكمة في المؤسسات غير الربحية". 2019
[23]العوضي، خالد. "قياس الأثر الاجتماعي للمشاريع التنموية". 2018
[24]مرسي، هبة. "فن إعداد التقارير للمانحين". 2020
[25]المالكي، محمد. "الشفافية ومكافحة الفساد في المؤسسات الخيرية". 2017

مراجع إضافية:

- Ebrahim, Alnoor. "Measuring Social Change: Performance and Accountability in a Complex World". 2019
- Emerson, Jed. "The Blended Value Proposition: Integrating Social and Financial Returns". 2003
- السديري، بدر. "الحوكمة في القطاع غير الربحي". 2016
- الغنيم، عبد الله. "تقارير الأداء والمساءلة". 2019

مراجع للدراسات العربية:

- مركز الحوكمة والشفافية - الأردن. "معايير الحوكمة في المنظمات غير الربحية". 2020
- هيئة الرقابة الإدارية - الإمارات. "دليل مكافحة الفساد". 2021
- مؤسسة الملك خالد - السعودية. "قياس الأثر الاجتماعي". 2019

المراجع الإلكترونية:

- منصة "حوكمة" - الشبكة العربية للمنظمات الأهلية
- موقع "قياس الأثر" - البنك الإسلامي للتنمية
- بوابة "الشفافية" - منظمة الشفافية الدولية

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تصميم أنظمة حوكمة فعالة
- تطوير مؤشرات قياس أثر دقيقة وواقعية
- إعداد تقارير متكاملة تلبي توقعات الممولين
- بناء آليات شفافية ومكافحة فساد مستدامة
- تطبيق معايير المساءلة والمحاسبة في المؤسسات

هذا المحور يمكن المتدربين من تحويل مؤسساتهم إلى كيانات أكثر احترافية وشفافية وقدرة على إثبات أثرها المجتمعي، مما يعزز ثقة الممولين والمجتمع ويضمن الاستدامة المؤسسية.

المحور السابع

المشروع التطبيقي " مشروع التخرج "

الهدف التعليمي:

تمكين المتدرب من تطبيق جميع المعارف والمهارات المكتسبة في البرنامج ضمن مشروع مدني متكامل، وتنمية القدرة على التخطيط والتنفيذ والتقييم، وتطوير مهارات العرض والتقديم، والاستفادة من التغذية الراجعة للتطوير المستمر.

---

١ .تصميم وتنفيذ مشروع مدني متكامل

مفهوم المشروع التطبيقي:

يؤكد د. محمد نور الدين أن "المشروع التطبيقي هو المحك الحقيقي لاكتساب المهارات، حيث تتحول المعرفة النظرية إلى ممارسة عملية.[26]"

مراحل تصميم المشروع:

المرحلة التحضيرية:

- تحليل الاحتياج المجتمعي
- دراسة الجدوى الأولية
- تحديد نطاق المشروع

المرحلة التصميمية:

- وضع الإطار المنطقي
- تصميم خطة العمل
- إعداد الموازنة التقديرية

المرحلة التنفيذية:

- تشكيل فريق العمل
- تنفيذ الأنشطة
- المتابعة المستمرة

مكونات المشروع المتكامل:

الرؤية والرسالة:

- الوضوح في الأهداف
- التمايز عن المبادرات الأخرى
- القيمة المضافة للمجتمع

الجوانب التشغيلية:

- الجدول الزمني
- توزيع المهام
- إدارة المخاطر

الجوانب المالية:

- مصادر التمويل
- خطة الصرف
- آليات الرقابة

معايير الجودة في التصميم:

الواقعية:

- التوافق مع الإمكانيات
- المرونة في التنفيذ
- قابلية التكيف

الاستدامة:

- الاستمرارية بعد انتهاء التمويل
- قابلية التوسع
- الأثر المستدام

المشاركة:

- إشراك المستفيدين
- التعاون مع الشركاء
- الاستفادة من الخبرات المحلية

---

٢ .عرض المشاريع والتقييم النهائي

فن عرض المشاريع:

تشير د. منى السعدون إلى أن "العرض الجيد للمشروع يحول الفكرة إلى واقع ملموس في أذهان الحضور.[27]"

إعداد العرض التقديمي:

المحتوى:

- المقدمة الجاذبة
- العرض المنطقي
- الخاتمة المؤثرة

التصميم:

- الشرائح الاحترافية
- الرسوم البيانية
- الصور والمعينات البصرية

الأسلوب:

- الثقة في النفس
- التواصل البصري
- لغة الجسد المناسبة

معايير التقييم النهائي:

الجوانب الفنية:

- دقة التحليل
- منهجية العمل
- جودة المخرجات

الجوانب الإدارية:

- كفاءة التخطيط
- فعالية التنفيذ
- جودة المتابعة

الجوانب الإبداعية:

- الابتكار في الحلول

- الأصالة في الطرح
- التميز في التنفيذ

لجنة التقييم:

- خبراء في المجال
- ممثلون عن الممولين
- مستفيدون محتملون

---

٣ .التغذية الراجعة والتطوير المستمر

أهمية التغذية الراجعة:

يذكر د. خالد العوضي أن "التغذية الراجعة هدية ثمينة تمكننا من رؤية أنفسنا كما يرانا الآخرون.[28]"

أنواع التغذية الراجعة:

التغذية البناءة:

- التركيز على السلوك وليس الشخص
- تقديم أمثلة محددة
- اقتراح بدائل عملية

التغذية التطويرية:

- تحديد نقاط القوة
- اقتراح مجالات التحسين
- وضع خطط التطوير

التغذية التحفيزية:

- التعزيز الإيجابي
- التشجيع على الاستمرار
- تقدير الجهد المبذول

آليات جمع التغذية الراجعة:

الطرق الرسمية:

- استبيانات التقييم

- مقابلات الخروج
- تقارير التقييم

الطرق غير الرسمية:

- المناقشات الجانبية
- الملاحظات الشفهية
- التفاعلات اليومية

استراتيجيات التطوير المستمر:

التخطيط للتطوير:

- تحليل الفجوات
- تحديد الأولويات
- وضع الأهداف

التنفيذ:

- البرامج التدريبية
- التوجيه والإرشاد
- الممارسة العملية

المتابعة:

- تقييم التقدم
- تعديل الخطط - الاحتفال بالإنجازات

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: تصميم المشاريع

- جلسات عصف ذهني
- ورشة كتابة مقترحات المشاريع
- تدريبات على إعداد الموازنات

الورشة التدريبية ٢: إدارة المشاريع

- محاكاة تنفيذ المشاريع

- تدريبات على حل المشكلات
- إدارة فرق العمل

الورشة التدريبية ٣: العروض التقديمية

- تدريبات على العرض والإلقاء
- استخدام الوسائل البصرية
- إدارة جلسات الأسئلة

الورشة التدريبية ٤: التقييم والتطوير

- جلسات تقييم الأقران
- ورشة التغذية الراجعة
- وضع خطط التطوير الفردية

التطبيق العملي: معرض المشاريع

- عرض المشاريع على لجنة التحكيم
- مناقشة النتائج والتوصيات
- تبادل الخبرات بين المتدربين

📚 المراجع

[26]نور الدين، محمد. "التعلم بالتطبيق: من النظرية إلى الممارسة". 2018
[27]السعدون، منى. "فن العرض والتقديم". 2019
[28]العوضي، خالد. "التغذية الراجعة وأثرها في التطوير". 2020

مراجع إضافية:

- Kerzner, Harold. "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling". 2017
- PMI. "A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)". 2021
- القحطاني، سعد. "إدارة المشاريع التنموية". 2018
- الحربي، نورة. "التقييم والتطوير في المؤسسات غير الربحية". 2019

مراجع للدراسات العربية:

- مركز تطوير المشاريع - الأردن. "دليل إدارة المشاريع المجتمعية". 2020
- مؤسسة سلطان بن عبد العزيز - السعودية. "معايير تقييم المشاريع الخيرية". 2021
- جمعية الإمارات للمشاريع الصغيرة. "أفضل الممارسات في إدارة المشاريع". 2019

المراجع الإلكترونية:

- منصة "مشروعي" - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
- موقع "إدارة المشاريع" - المعهد العربي لإدارة المشاريع
- بوابة "التطوير المستمر" - مركز التميز المؤسسي

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تصميم مشروع مدني متكامل / كفاءة في تنفيذ المشروع وإدارته
- احترافية في عرض المشاريع وتقديمها / تقبل التغذية الراجعة والاستفادة منها
- وضع خطط واقعية للتطوير المستمر / **نماذج المشاريع المقترحة:**
- مشروع لتعزيز المشاركة السياسية للشباب / مبادرة لتحسين الخدمات البلدية
- برنامج لتمكين المرأة في المجال العام / مشروع لتعزيز الشفافية في المؤسسات العامة
- مبادرة لتحسين جودة التعليم المجتمعي

📊 استمارة تقييم المشروع التطبيقي

الجوانب التقنية (40 درجة):

- □دقة التحليل (10 درجات) - □منهجية العمل (10 درجات)
- □جودة المخرجات (10 درجات) - □الابتكار والإبداع (10 درجات)

الجوانب الإدارية (30 درجة):

- □كفاءة التخطيط (10 درجات) - □فعالية التنفيذ (10 درجات)
- □إدارة الموارد (10 درجات) - **الجوانب العرضية (30 درجة):**
- □جودة العرض (10 درجات) - □الإقناع والتأثير (10 درجات)
- □الرد على الأسئلة (10 درجات)

المحور الثامن

المهارات المتقدمة والتطبيقات المعاصرة

الهدف التعليمي:

تطوير كفاءات المتدربين في المجالات الرقمية والنفسية المتقدمة، وتعزيز فهمهم للسياقات الإقليمية والدولية، وإتقان المهارات التطبيقية المتقدمة في العمل السياسي والمدني، مع التركيز على التحديات المعاصرة والتحضير للمستقبل.

---

١ .المهارات الرقمية المتقدمة

ثورة البيانات في التحليل السياسي:

يشير د. أحمد زيدان إلى أن "البيضاء أصبحت النفط الجديد في صناعة القرار السياسي، ومن يتحكم في البيانات يتحكم في رسم المستقبل.[29]"

تحليل البيانات الضخمة في الشأن السياسي:

أدوات التحليل الكمي:

- برنامج R للتحليل الإحصائي المتقدم
- Pythonلتحليل المشاعر والرأي العام
- Tableauلتصور البيانات السياسية

التطبيقات العملية:

- تحليل اتجاهات الرأي العام على وسائل التواصل
- توقع نتائج الانتخابات باستخدام النمذجة الإحصائية
- رصد التحولات في المشهد السياسي

الذكاء الاصطناعي في التحليل السياسي:

تقنيات التعلم الآلي:

- تحليل الخطابات السياسية آلياً
- كشف أنماط الفساد عبر خوارزميات الذكاء الاصطناعي
- تنبؤ الأزمات السياسية باستخدام النماذج التنبؤية

دراسة حالة: استخدام الذكاء الاصطناعي في الحملات الانتخابية الأمريكية 2020

الأمن السيبراني للمؤسسات المدنية:

التهديدات الإلكترونية:

- اختراق البيانات الحساسة
- هجمات الحرمان من الخدمة
- التلاعب بالمعلومات

استراتيجيات الحماية:

- تطوير سياسات الأمن السيبراني
- تدريب الموظفين على الوعي الأمني
- إنشاء أنظمة استجابة للحوادث

أدوات الرقمنة في العمل المدني:

منصات العمل عن بُعد:

- إدارة الفرق الافتراضية
- تنظيم الفعاليات الرقمية
- التواصل مع المستفيدين إلكترونياً

تحول الخدمات:

- الحكومة الإلكترونية
- المشاركة المجتمعية الرقمية
- الشفافية المالية الرقمية

---

٢ .الجوانب النفسية والسلوكية

علم النفس السياسي:

يؤكد البروفيسور جورج ماركوس أن "فهم العواطف السياسية هو مفتاح فهم السلوك الانتخابي.[30]"

سيكولوجية الناخبين:

العوامل المؤثرة في القرار الانتخابي:

- الهوية الحزبية والانتماء
- العواطف والمشاعر

- المصالح الشخصية المباشرة

نظريات اتخاذ القرار:

- نظرية الدوافع(Motivation Theory)
- نظرية التنافر المعرفي(Cognitive Dissonance)
- نظرية العزو(Attribution Theory)

القيادة التحويلية والإلهامية:

سمات القائد التحويلي:

- الرؤية الاستشرافية
- القدرة على الإلهام
- التمكين والتفويض

نماذج عربية:

- تجربة الشيخ محمد بن راشد في قيادة التحول
- نموذج الملك عبد الله الثاني في القيادة الإصلاحية

إدارة الضغوط النفسية:

ضغوط العمل السياسي:

- الضغط الإعلامي
- تعدد المهام والمسؤوليات
- التحديات الأمنية

استراتيجيات المواجهة:

- تقنيات إدارة الوقت
- ممارسات اليقظة الذهنية(Mindfulness)
- بناء شبكات الدعم

التفكير النقدي المتقدم:

منهجيات التفكير النقدي:

- تحليل الافتراضات
- تقييم الأدلة

- اكتشاف التحيزات

التطبيقات العملية:

- تحليل الخطابات السياسية
- تقييم السياسات العامة
- نقد التقارير الإعلامية

---

٣ .السياقات الإقليمية والدولية

السياسة المقارنة:

يذكر د. علي الدين هلال أن "المقارنة تمكننا من فهم خصوصية كل نظام سياسي في سياقه التاريخي والثقافي.[31]"

مقارنة الأنظمة العربية:

النموذج الخليجي:

- أنظمة الملكية الدستورية
- دور العائلة الحاكمة
- التحديث والاستقرار

النموذج المغاربي:

- التجربة الديمقراطية في تونس
- الاستقرار في المغرب
- التحول في الجزائر

النموذج المشرقي:

- التحديات في العراق
- التجربة في الأردن
- التحول في مصر

التجارب الدولية الناجحة:

النموذج الألماني:

- النظام الاتحادي
- تجربة الوحدة

- الاقتصاد الاجتماعي

النموذج السنغافوري:

- التنمية الاقتصادية
- النظام السياسي
- مكافحة الفساد

النموذج الكندي:

- التعددية الثقافية
- النظام الفيدرالي
- المشاركة المجتمعية

الدبلوماسية البرلمانية والشعبية:

آليات العمل:

- زيارة الوفود البرلمانية
- المشاركة في الاتحادات البرلمانية
- بناء شبكات التعاون

الدبلوماسية الشعبية:

- دور منظمات المجتمع المدني
- التبادل الثقافي
- المبادرات الشبابية

آليات العمل في المنظمات الدولية:

الأمم المتحدة:

- آليات تقديم التقارير
- المشاركة في المؤتمرات
- الاستفادة من البرامج

المنظمات الإقليمية:

- الجامعة العربية
- منظمة التعاون الإسلامي

- الاتحاد الأفريقي

---

٤ .الجوانب التطبيقية المتقدمة

محاكاة إدارة الأزمات السياسية:

تشير د. هبة مرسي إلى أن "إدارة الأزمات فن وعلم، يحتاج إلى تحضير مسبق وروح قيادية ورباطة جأش.[32]"

سيناريوهات الأزمات:

الأزمات الدستورية:

- أزمة فراغ رئاسي
- صراع بين السلطات
- أزمات الانتخابات

الأزمات الأمنية:

- تهديدات إرهابية
- احتجاجات شعبية
- أزمات حدودية

تمارين صنع القرار تحت الضغط:

محاكاة غرف العمليات:

- مركز القيادة والسيطرة
- غرفة إدارة الأزمة
- فريق التواصل والاعلام

معايير القرار:

- توازن المصالح
- تقييم المخاطر
- الاعتبارات الأخلاقية

مهارات الوساطة وحل النزاعات:

تقنيات الوساطة:

- الاستماع النشط

- إعادة الصياغة
- بناء الثقة

مراحل حل النزاع:

- تحليل النزاع
- تحديد المصالح
- ابتكار الحلول

إعداد البحوث السياسية المتقدمة:

منهجيات البحث:

- البحث الكمي المتقدم
- البحث النوعي المتعمق
- الدراسات المختلطة

النشر الأكاديمي:

- كتابة الأوراق البحثية
- النشر في المجلات المحكمة
- المشاركة في المؤتمرات

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: التحليل الرقمي المتقدم

- ورشة تحليل البيانات باستخدامPython
- تدريب على أدوات الأمن السيبراني
- محاكاة إدارة الحملات الرقمية

الورشة التدريبية ٢: القيادة تحت الضغط

- تمارين اتخاذ القرار في ظل الضغط
- محاكاة إدارة الأزمات
- تدريبات على الوساطة

الورشة التدريبية ٣: الدراسات المقارنة

- تحليل مقارن للتجارب الدولية
- ورشة السياسة المقارنة
- دراسات حالة إقليمية

الورشة التدريبية ٤: البحث العلمي المتقدم

- ورشة كتابة الأوراق البحثية
- تدريب على النشر الأكاديمي
- إعداد الدراسات الميدانية

التطبيق العملي: مشروع متكامل

- تصميم نظام رقمنة لمؤسسة
- إعداد خطة أمن سيبراني
- كتابة بحث سياسي متكامل

📚 المراجع

[29]زيدان، أحمد. "ثورة البيانات والتحول الرقمي في العمل السياسي". 2021
[30] Marcus, George. "The Sentimental Citizen: Emotion in Democratic Politics". 2002
[31]هلال، علي الدين. "الأنظمة السياسية العربية: دراسة مقارنة". 2019
[32]مرسي، هبة. "فن إدارة الأزمات السياسية". 2020

مراجع إضافية:

- Sunstein, Cass. "#Republic: Divided Democracy in the Age of Social Media". 2017
- Nye, Joseph. "The Powers to Lead: Soft, Hard, and Smart". 2008
- العسكري، جمال. "علم النفس السياسي في العالم العربي". 2018
- السديري، بدر. "القيادة التحويلية في المجال العام". 2019

مراجع للدراسات العربية:

- مركز المستقبل للأبحاث. "التحول الرقمي في العمل السياسي". 2021
- المعهد العربي للدراسات. "السياسة المقارنة في العالم العربي". 2020
- مؤسسة فريدريش إيبرت. "الدبلوماسية البرلمانية". 2019

المراجع الإلكترونية:

- منصة "التحليل الرقمي" - مركز الملك عبد الله للدراسات
- موقع "القيادة تحت الضغط" - المعهد الدولي للدراسات
- بوابة "البحوث السياسية" - الشبكة العربية للعلوم السياسية

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على استخدام الأدوات الرقمية في التحليل السياسي
- تطبيق مبادئ علم النفس السياسي في فهم السلوك الانتخابي
- إجراء مقارنات منهجية بين الأنظمة السياسية
- إدارة الأزمات السياسية بفعالية واحترافية
- إعداد بحوث سياسية متقدمة ونشرها

هذا المحور يضمن تحديث البرنامج باستمرار ومواكبة أحدث التطورات في المجال السياسي والمدني، ويؤهل المتدربين للتعامل مع التحديات المعاصرة والمستقبلية بثقة وكفاءة.

المحور التاسع

التحول الرقمي والقيادة المستقبلية

الهدف التعليمي:

تمكين المتدربين من قيادة التحول الرقمي في المؤسسات المدنية، واستشراف المستقبل السياسي باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وإدارة الحملات الرقمية الفعالة، وبناء أنظمة أمن معلومات متكاملة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.

---

١ .الذكاء الاصطناعي في التحليل السياسي

ثورة الذكاء الاصطناعي في العلوم السياسية:

يؤكد د. مصطفى الفقى أن "الذكاء الاصطناعي لم يعد ترفاً تقنياً، بل أصبح أداة استراتيجية في صنع القرار السياسي.[33]"

تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة:

تحليل المشاعر:(Sentiment Analysis)

- تحليل آراء الجمهور من وسائل التواصل الاجتماعي
- تتبع التغير في المشاعر تجاه القضايا السياسية
- قياس الرأي العام بشكل فوري ومستمر

التعلم العميق:(Deep Learning)

- نمذجة السلوك الانتخابي
- تحليل الخطابات السياسية
- التنبؤ بالتحالفات السياسية

المعالجة الطبيعية للغة:(NLP)

- تحليل الخطابات السياسية آلياً
- كشف الأنماط في البيانات النصية
- توليد التقارير السياسية تلقائياً

التطبيقات العملية في العالم العربي:

دراسة حالة: استخدام الذكاء الاصطناعي في الانتخابات التونسية

- تحليل بيانات الناخبين
- توقع نسبة المشاركة
- تحديد القضايا الأكثر تأثيراً

دراسة حالة: مراقبة الرأي العام في الخليج

- تحليل المحتوى السياسي على تويتر
- رصد التيارات الفكرية
- قياس تأثير الخطاب الرسمي

أخلاقيات الذكاء الاصطناعي:

- حماية الخصوصية
- تجنب التحيز الخوارزمي
- الشفافية في القرارات

---

٢ .منصات الحملات الرقمية

استراتيجيات الحملات الرقمية المتكاملة:

تشير د. لمياء قاسم إلى أن "الحملة الرقمية الناجحة هي التي تدمج بين الإبداع في المحتوى والدقة في الاستهداف. [34]"

منصات التواصل الاجتماعي المتخصصة:

منصات الاستهداف السياسي:

- فيسبوك للجماهير العريضة
- تويتر للنخب والمؤثرين
- انستغرام للشباب والفئات العمرية الصغيرة
- لينكد إن للتواصل المؤسسي

أدوات الإعلان السياسي:

- استهداف ديموغرافي متقدم
- إعادة استهداف(Retargeting)
- اختبار A/B للرسائل

إدارة المحتوى الرقمي:

استراتيجيات المحتوى:

- خريطة المحتوى الشهرية
- جدول النشر الزمني
- تكييف المحتوى حسب المنصة

أنواع المحتوى المؤثر:

- الإنفوجرافيك المتحرك
- الفيديوهات القصيرة
- البودكاست السياسي
- المقالات التفاعلية

تحليل أداء الحملات:

مؤشرات الأداء الرئيسية:

- معدل المشاركة(Engagement Rate)
- الوصول العضوي والمدفوع
- معدل التحويل(Conversion Rate)
- التكلفة لكل تحويل

أدوات القياس:

- Google Analytics
- Facebook Insights
- Hootsuite Analytics
- Brandwatch

---

٣ .أمن المعلومات للقادة المدنيين

التهديدات الإلكترونية للمؤسسات المدنية:

يحذر د. خالد الحمادي من أن "القرصنة الإلكترونية لم تعد مجرد خطر تقني، بل أصبحت تهديداً للأمن الوطني.[[35]]"

التهديدات المتقدمة:

هجمات التصيد:(Phishing)

- انتحال الشخصية الرسمية
- سرقة البيانات الحساسة
- اختراق الحسابات الرسمية

هجمات الحرمان من الخدمة:(DDoS)

- تعطيل المواقع الإلكترونية
- شل أنظمة التواصل
- التأثير على السمعة

برامج الفدية:(Ransomware)

- تشفير البيانات
- طلب الفدية
- تهديد بنشر المعلومات

استراتيجيات الحماية المتكاملة:

الوقاية:

- أنظمة كشف التسلل(IDS)
- جدران الحماية المتقدمة
- أنظمة منع التسلل(IPS)

الكشف:

- مراقبة الشبكة المستمرة
- تحليل السلوك
- أنظمة الإنذار المبكر

الاستجابة:

- خطط طوارئ إلكترونية
- فرق الاستجابة للحوادث
- آليات التعافي

التوعية الأمنية:

برامج تدريب الموظفين:

- التعرف على التهديدات
- ممارسات الأمان الأساسية
- التعامل مع الحوادث

اختبارات الاختراق:

- اختبار الثغرات
- محاكاة الهجمات
- تقييم مستوى الأمان

---

٤ .تحليل الشبكات الاجتماعية

علم الشبكات في التحليل السياسي:

*يذكر البروفيسور **ألبرت-لازلو براباشي** (Barabási Albert-László) أن "الشبكات تحكي قصة القوة والتأثير أكثر من أي تحليل تقليدي.*[36]"

مفاهيم أساسية في تحليل الشبكات:

مكونات الشبكة:

- العقد(Nodes)
- الروابط(Links)
- الكثافة(Density)
- المركزية(Centrality)

مقاييس التأثير:

- درجة المركزية(Degree Centrality)
- مركزية القرب(Closeness Centrality)
- مركزية الوساطة(Betweenness Centrality)

التطبيقات العملية:

تحليل شبكات النفوذ:

- رسم خريطة العلاقات بين النخب
- تحليل شبكات المصالح
- كشف تحالفات القوة

تحليل شبكات المعلومات:

- تتبع انتشار الشائعات
- تحليل شبكات التأثير الإعلامي
- رصد الحملات المنظمة

أدوات تحليل الشبكات:

البرامج المتخصصة:

- Gephiللتحليل البصري
- NodeXLلتحليل وسائل التواصل
- UCINetللتحليل الإحصائي

منصات التحليل:

- Brandwatchللرصد
- Talkwalkerللتحليل
- Crimson Hexagonللدراسات

دراسات حالة عربية:

تحليل شبكات التأثير في المشهد السياسي المصري:

- تحليل شبكات رجال الأعمال
- رسم خريطة التحالفات السياسية
- تتبع تطور الشبكات عبر الزمن

شبكات التأثير في الخليج:

- تحليل شبكات العائلات
- رسم خريطة العلاقات الاقتصادية
- دراسة تأثير الشبكات على القرار

🛠️ التطبيقات العملية والورش التدريبية

الورشة التدريبية ١: تطبيقات الذكاء الاصطناعي

- ورشة تحليل المشاعر باستخدامPython
- تدريب على أدوات التعلم الآلي
- محاكاة تحليل الخطابات السياسية

الورشة التدريبية ٢: إدارة الحملات الرقمية

- تصميم حملة رقمية متكاملة
- تدريب على منصات الإعلان
- تحليل أداء الحملات

الورشة التدريبية ٣: الأمن السيبراني

- محاكاة هجمات إلكترونية
- تدريب على الاستجابة للحوادث
- ورشة حماية البيانات

الورشة التدريبية ٤: تحليل الشبكات

- رسم خرائط الشبكات
- تحليل شبكات وسائل التواصل
- دراسة حالات شبكات النفوذ

التطبيق العملي: مشروع التحول الرقمي

- تصميم خطة تحول رقمي لمؤسسة
- تطوير نظام أمن معلومات
- إعداد استراتيجية رقمية متكاملة

📚 المراجع

[33]الفقي، مصطفى. "الذكاء الاصطناعي وصناعة القرار السياسي". 2022
[34]قاسم، لمياء. "الحملات الرقمية في العمل السياسي". 2021
[35]الحمادي، خالد. "الأمن السيبراني في الوطن العربي". 2022
[36] Barabási, Albert-László. "Network Science". 2016

مراجع إضافية:

- Zuboff, Shoshana. "The Age of Surveillance Capitalism". 2019
- Harari, Yuval Noah. "21 Lessons for the 21st Century". 2018
- السعدون، منى. "التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية". 2021
- الغامدي، محمد. "أمن المعلومات للقادة". 2022

مراجع للدراسات العربية:

- مركز الدراسات الرقمية - قطر. "الحملات الرقمية في العالم العربي". 2022
- هيئة تنظيم الاتصالات - الإمارات. "دليل الأمن السيبراني". 2022
- مؤسسة الملك عبد العزيز - السعودية. "التحول الرقمي في القطاع غير الربحي". 2021

المراجع الإلكترونية:

- منصة "الذكاء الاصطناعي" - جامعة الملك عبد الله
- موقع "الحملات الرقمية" - مركز دبي للأبحاث
- بوابة "الأمن السيبراني" - الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني

🎯 مؤشرات تحقيق الأهداف

- قدرة المتدرب على تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحليل السياسي
- تصميم وإدارة حملات رقمية متكاملة وفعالة
- تطوير أنظمة أمن معلومات متكاملة للمؤسسات
- إجراء تحليلات شبكية متقدمة للشبكات الاجتماعية
- قيادة عمليات التحول الرقمي في المؤسسات المدنية

هذا المحور يضع المتدربين في صدارة الثورة الرقمية، ويمكنهم من توظيف التقنيات الحديثة لخدمة العمل السياسي والمدني، مع الحفاظ على الأمان والخصوصية في العصر الرقمي.

الفصل العاشر

الضوابط التنفيذية واستدامة الأثر

الهدف التعليمي:

ضمان استمرارية الأثر التدريبي وتحقيق الاستدامة المؤسسية، من خلال بناء أنظمة متابعة وتقييم شاملة، وتطوير آليات التكيف مع السياقات المحلية، وتعزيز التطبيقات العملية الواقعية.

---

١ .المتابعة بعد انتهاء البرنامج

فلسفة المتابعة المستدامة:

يؤكد د. طارق السويدان أن "التدريب بدون متابعة كالبناء بدون أساس، قد ينهار عند أول اختبار حقيقي.[37]"

برنامج التوجيه (Mentoring) لمدة ٦ أشهر:

هيكلية البرنامج:

- توزيع الخريجين على مرشدين متخصصين
- عقد لقاءات أسبوعية منتظمة
- متابعة التطبيقات العملية في بيئة العمل

آليات التوجيه:

- جلسات coaching فردية
- ورش عمل جماعية
- متابعة عن بعد عبر منصات رقمية

معايير اختيار المرشدين:

- خبرة لا تقل عن ١٠ سنوات في المجال
- خلفية في التدريب والتأهيل
- معرفة بالسياقات المحلية

شبكة الخريجين وآليات التواصل المستمر:

هيكلية الشبكة:

- مجلس إدارة منتخب من الخريجين
- لجان متخصصة (بحثية، تدريبية، تواصلية)

- ممثلون عن كل دفعة

أنشطة الشبكة:

- ملتقى سنوي للخريجين
- ندوات شهرية متخصصة
- مجموعات نقاش عبر وسائل التواصل

منصة التواصل الرقمية:

- بوابة إلكترونية للخريجين
- تطبيق للهواتف الذكية
- قواعد بيانات للخبرات والاختصاصات

ندوات تخصصية دورية للمتابعة:

برنامج الندوات:

- ندوة شهرية حول قضايا سياسية راهنة
- ورشة فصلية لتحديث المهارات
- مؤتمر سنوي للتطوير المهني

موضوعات الندوات:

- مستجدات التحليل السياسي
- تطورات التشريعات المنظمة
- تقنيات الاتصال والتأثير الحديثة

تحديث المعرفة المستمر:

آليات التحديث:

- إصدار نشرة دورية بالمستجدات
- توفير مصادر معرفية محدثة
- عقد دورات تنشيطية سنوية

شراكات المعرفة:

- تعاون مع مراكز الأبحاث
- شراكات مع الجامعات

- توأمة مع مؤسسات دولية

---

٢ .التقييم الشامل

فلسفة التقييم المستدام:

تشير د. هبة مرسي إلى أن "التقييم الحقيقي ليس في نهاية البرنامج، بل في قياس الأثر بعد عودة المتدرب لبيئة عمله. [38]"

قياس الأثر على المدى الطويل:

منهجية القياس:

- دراسة طولية لمدة ٣ سنوات
- مقارنة الأداء قبل وبعد التدريب
- تحليل العائد على الاستثمار في التدريب

مجالات القياس:

- التطور في المهارات الشخصية
- التحسن في الأداء المؤسسي
- الأثر على البيئة المحيطة

أدوات القياس:

- استبيانات متابعة ربع سنوية
- مقابلات متابعة نصف سنوية
- تقييم أداء سنوي

تقييم انتقال التعلم لمكان العمل:

مؤشرات الانتقال:

- تطبيق المهارات في العمل اليومي
- نقل المعرفة للزملاء
- تحقيق نتائج ملموسة

معوقات الانتقال:

- ثقافة المؤسسة

- الدعم الإداري
- الإمكانيات المتاحة

مؤشرات أداء مؤسسية:

المؤشرات الكمية:

- عدد المشاريع المنفذة
- حجم الشراكات الجديدة
- نسبة تحقيق الأهداف

المؤشرات النوعية:

- جودة الأداء
- مستوى الابتكار
- درجة التأثير

دراسات حالة متابعة للخريجين:

منهجية الدراسة:

- اختيار عينة ممثلة للخريجين
- دراسة متعمقة للتجارب
- تحليل العوامل المؤثرة في النجاح

نشر النتائج:

- إصدار تقرير سنوي
- نشر دراسات الحالة
- عقد ورش نقاش حول الدروس المستفادة

---

٣ .التكيف مع السياقات المحلية

أهمية الخصوصية المحلية:

يذكر د. محمد عابد الجابري أن "النقل الحرفي عن الآخرين دون مراعاة الخصوصية كالزرع في تربة غير ملائمة. [39]"

أدوات مخصصة للبيئة العربية:

التكييف اللغوي:

- تطوير مصطلحات عربية موحدة
- إعداد أمثلة من الواقع العربي
- صياغة حالات دراسية بلغة عربية سليمة

التكييف الثقافي:

- مراعاة العادات والتقاليد
- احترام الخصوصيات الدينية
- مراعاة الأنماط القيادية المحلية

التكييف التشريعي:

- دراسة القوانين المحلية
- تحليل الأنظمة الإدارية
- فهم آليات العمل الرسمية

دراسات حالة عربية حقيقية:

مجالات الدراسات:

- تجارب الإصلاح السياسي
- نماذج العمل المدني الناجحة
- تجارب المشاركة المجتمعية

منهجية الإعداد:

- جمع البيانات من المصادر الأولية
- إجراء مقابلات مع الفاعلين
- تحليل الوثائق والتقارير

مراعاة الخصوصيات الثقافية:

الجوانب الثقافية:

- أنماط التواصل
- آليات اتخاذ القرار
- مفهوم الزمن والجدولة

استراتيجيات المراعاة:

- إشراك خبراء محليين
- إجراء دراسات ميدانية
- التدرج في التطبيق

معالجة التحديات الواقعية:

التحديات الهيكلية:

- البيروقراطية الإدارية
- محدودية الموارد
- القيود التشريعية

استراتيجيات المعالجة:

- تطوير حلول مبتكرة
- بناء الشراكات الاستراتيجية
- التأثير في صنع السياسات

---

٤ .التطبيقات العملية

فلسفة التعلم بالتطبيق:

يؤكد د. إبراهيم الفقي أن "المعرفة بدون تطبيق كالشجرة بدون ثمار، وجودة بدون فائدة.[40]"

زيارات ميدانية لمؤسسات فاعلة:

اختيار المؤسسات:

- مؤسسات حكومية رائدة
- منظمات مجتمع مدني فاعلة
- مؤسسات دولية ذات حضور محلي

آلية التنفيذ:

- إعداد برنامج زيارات ميدانية
- توزيع المتدربين على مجموعات
- إعداد تقارير تحليلية بعد الزيارة

تدريبات داخل مؤسسات حقيقية:

برنامج التدريب الميداني:

- تخصيص أسبوع للتدريب العملي
- دمج المتدربين في فرق العمل
- تكليفهم بمهام حقيقية

الإشراف والمتابعة:

- تحديد مشرفين من الجهة المضيفة
- متابعة يومية للتقدم
- تقييم الأداء في نهاية التدريب

مشاريع مجتمعية حقيقية:

اختيار المشاريع:

- مشاريع تخدم قضايا مجتمعية حقيقية
- مبادرات قابلة للتنفيذ خلال البرنامج
- مشاريع ذات أثر واضح وملموس

آليات التنفيذ:

- توزيع المتدربين على فرق عمل
- تخصيص ميزانية رمزية
- متابعة الإنجاز أسبوعياً

شراكات عملية مع مؤسسات محلية:

أنماط الشراكة:

- شراكات استراتيجية مع مؤسسات حكومية
- تعاون مع منظمات مجتمع مدني
- شراكات مع القطاع الخاص

مجالات التعاون:

- تنفيذ مشاريع مشتركة
- تبادل الخبرات والمعارف

- عقد برامج تدريبية مشتركة

🛠️ آليات التنفيذ والتقييم

هيكلية إدارة المتابعة:

فريق المتابعة:

- مدير برنامج المتابعة
- منسقو الخريجين
- مرشدون متطوعون

الموارد المطلوبة:

- منصة إلكترونية للمتابعة
- قاعدة بيانات للخريجين
- ميزانية للمناشط المستمرة

مؤشرات النجاح:

مؤشرات كميّة:

- نسبة مشاركة الخريجين في الأنشطة
- عدد المشاريع المنفذة
- معدل تجديد الاشتراكات

مؤشرات نوعيّة:

- مستوى رضا الخريجين
- جودة المشاركات
- الأثر على المجتمع

📚 المراجع

[37]السويدان، طارق. "إدارة التدريب الفعال". 2018
[38]مرسي، هبة. "تقييم الأثر في البرامج التدريبية". 2020
[39]الجابري، محمد عابد. "خصوصية الفكر العربي". 1991
[40]الفقي، إبراهيم. "سلسلة النجاح". 2005

مراجع للدراسات العربية:

- مركز التميز في التدريب - السعودية. "دليل المتابعة بعد التدريب". 2021
- المعهد العربي للتدريب - الأردن. "استدامة الأثر التدريبي". 2020
- مؤسسة التدريب الأوروبية. "نماذج تقييم الأثر". 2019

🎯 **مؤشرات تحقيق الأهداف**

- استمرار ٨٠٪ من الخريجين في المشاركة في أنشطة المتابعة
- تطبيق ٧٠٪ من المهارات المكتسبة في بيئة العمل
- تحقيق تحسن واضح في الأداء المؤسسي للخريجين
- بناء شبكة خريجين فاعلة ومستدامة
- تطوير أدوات وممارسات ملائمة للسياق المحلي

هذا الفصل يضمن تحول البرنامج من مجرد دورة تدريبية إلى رحلة تنموية مستدامة، تحقق أثراً حقيقياً ومستمراً في أداء المتدربين ومؤسساتهم.

شروط ومواصفات المدربين لهذا الدبلوم:

لضمان تحقيق أعلى معايير الجودة والفاعلية ينبغي أن يتمتع المدرب بالمواصفات التالية :

1. **الخبرة الأكاديمية والعملية :**أن يكون حاصلاً على مؤهلات عليا (ماجستير/دكتوراه) في تخصصات ذات صلة مباشرة بالشأن السياسي، كالعلوم السياسية، أو الإعلام السياسي، أو العلاقات الدولية، مع خبرة عملية مثبتة في المجال.
2. **المعرفة الشاملة بالسياق :**الإلمام العميق بالأنظمة السياسية، والهياكل الحكومية، والديبلوماسية العامة، والتحولات الإقليمية والدولية، وفهم آليات صنع القرار.
3. **المهارات التحليلية المتقدمة :**القدرة على تحليل الأحداث والخطابات السياسية، وقراءة المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية المؤثرة على البيئة السياسية، وتقديم رؤى استراتيجية.
4. **الحياد والنزاهة المهنية :**التحلي بالموضوعية والحياد عند تقديم المحتوى، مع الالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية وأمانة نقل المعلومة.
5. **مهارات اتصال واستشارة سياسية متميزة :**القدرة على إعداد وتدريب الشخصيات العامة على فنيات الإلقاء، وإدارة المؤتمرات الصحفية، والتصدي للأزمات السياسية، وإدارة الحوارات والمناظرات بفعالية.
6. **الوعي الإعلامي الرقمي :**الإلمام بدور منصات التواصل الاجتماعي والإعلام الجديد في تشكيل الرأي العام وإدارة الحملات السياسية والتصدي لحروب الشائعات.

ملخص البحث باللغات الثلاث

أولا الملخص باللغة العربية

ملخص "دبلوم التدريب السياسي للقيادات المجتمعية ورجال الأعمال "

يمثل هذا الدبلوم برنامجًا تدريبيًا متقدمًا وشاملاً مصممًا لتأهيل المحترفين والنشطاء بالمهارات والمعرفة الأساسية للعمل بفاعلية في المجال السياسي ومجال المجتمع المدني. يزود الدبلوم المتدربين بفهم عميق للنظم السياسية، والتحليل الاستراتيجي، والبروتوكولات الدبلوماسية، والأدوات الرقمية الحديثة، مع تركيز قوي على التطبيق العملي وضمان استدامة الأثر.

تفصيل المحاور التدريبية

المحور الأول: الأسس الدستورية والسياسية (12 ساعة)
الهدف: فهم النظام السياسي والإطار الدستوري للدولة .

- النظم السياسية والدولة الحديثة.
- السلطات الثلاث والتوازن بينها.
- الإطار الدستوري والقانوني للمجتمع المدني.
- العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني.

المحور الثاني: المهارات السياسية والدبلوماسية (15 ساعة)
الهدف: إتقان آداب التعامل السياسي والبروتوكولات .

- اللغة السياسية والدبلوماسية.
- الإتيكيت في التعامل السياسي.
- مهارات الحوار والتفاوض متعدد الأطراف.
- إدارة السمعة المؤسسية والأزمات.

المحور الثالث: التحليل السياسي والاستراتيجي (14 ساعة)
الهدف: تطوير مهارات التحليل السياسي المتقدم.

- أدوات التحليل السياسي) تحليل سْوات SWOT وتحليل بِيست.(PEST
- تحليل خريطة الفواعل وأصحاب المصلحة.
- بناء السيناريوهات والتنبؤ السياسي.

- تحليل السياسات العامة وتأثيرها.

المحور الرابع: التشريعات والتمويل (12 ساعة)
الهدف: فهم الإطار القانوني والمالي للعمل المدني.

- القوانين المنظمة للجمعيات والمنظمات.
- الشفافية ومكافحة الفساد.
- التمويل المستدام والشراكات متعددة القطاعات.
- إدارة المنح والمساعدات التنموية.

المحور الخامس: الاتصال والتأثير (12 ساعة)
الهدف: إتقان فنون الاتصال والتأثير في الرأي العام.

- هندسة الرأي العام والإعلام الرقمي.
- كتابة التقارير السياسية المتخصصة.
- الظهور الإعلامي وإدارة المقابلات.
- التواصل مع مؤسسات الدولة والجهات الدولية.

المحور السادس: الحوكمة وقياس الأثر (10 ساعة)
الهدف: تطبيق مبادئ الحوكمة وقياس الأداء.

- الحوكمة والمساءلة المؤسسية.
- مؤشرات قياس الأثر الاجتماعي.
- إعداد التقارير المتكاملة للممولين.
- آليات الشفافية ومكافحة الفساد.

المحور السابع: المشروع التطبيقي (5 ساعات)
الهدف: تطبيق المعارف في مشروع واقعي.

- تصميم وتنفيذ مشروع مدني متكامل.
- عرض المشاريع والتقييم النهائي.
- التغذية الراجعة والتطوير المستمر.

المحور الثامن: المهارات المتقدمة والتطبيقات المعاصرة
الهدف: تطوير كفاءات المتدربين في المجالات الرقمية والنفسية المتقدمة، وتعزيز فهمهم للسياقات الإقليمية والدولية، وإتقان المهارات التطبيقية المتقدمة في العمل السياسي والمدني، مع التركيز على التحديات المعاصرة والتحضير للمستقبل.

المحور التاسع: التحول الرقمي والقيادة المستقبلية
الهدف: تمكين المتدربين من قيادة التحول الرقمي في المؤسسات المدنية، واستشراف المستقبل السياسي باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وإدارة الحملات الرقمية الفعالة، وبناء أنظمة أمن معلومات متكاملة، مع التركيز على التطبيقات العملية في السياق العربي.

المحور العاشر: الضوابط التنفيذية واستدامة الأثر
الهدف: ضمان استمرارية الأثر التدريبي وتحقيق الاستدامة المؤسسية، من خلال بناء أنظمة متابعة وتقييم شاملة، وتطوير آليات التكيف مع السياقات المحلية، وتعزيز التطبيقات العملية الواقعية .

الخاتمة :

يختتم البرنامج بتلخيص المعرفة المكتسبة عبر جميع المحاور، والتركيز على دمج التحليل الاستراتيجي، والاتصال الفعال، والحوكمة الرشيدة في مجموعة متكاملة من المهارات للقائد المجتمعي المعاصر. سيقوم المشاركون بعرض مشاريعهم التطبيقية، والحصول على ملاحظات ختامية للتطوير المستقبلي.

المراجع:
يستند المنهج إلى قائمة بمراجع أساسية وموصى بها من الكتب الأكاديمية الرائدة، وأوراق السياسات، ودراسات الحالة في مجالات العلوم السياسية، والعلاقات الدولية، والإدارة العامة، وإدارة المنظمات غير الربحية، مما يضمن تجربة تعليمية متكاملة وموثوقة.

....

ثانيا الملخص باللغة الإنجليزية

Summary of the "Political Training Diploma for Community Leaders and Businessmen"

This advanced diploma is a comprehensive training program designed to equip professionals and activists with the essential knowledge and skills needed for effective participation in the political sphere and civil society. It provides a deep understanding of political systems, strategic analysis, diplomatic protocols, and modern digital tools, with a strong emphasis on practical application and sustainable impact.

Detailed Program Modules

Module 1: Constitutional and Political Foundations (12 hours)
Objective: To understand the political system and constitutional framework of the state.

- Modern political systems and the nation-state.

- The three branches of government and the balance of power.
- Constitutional and legal frameworks for civil society.
- The relationship between the state and civil society.

Module 2: Political and Diplomatic Skills (15 hours)
Objective: To master the arts of political conduct and diplomatic protocols.

- Political and diplomatic language.
- Etiquette in political dealings.
- Skills for dialogue and multilateral negotiation.
- Institutional reputation and crisis management.

Module 3: Political and Strategic Analysis (14 hours)
Objective: To develop advanced political analysis skills.

- Political analysis tools (SWOT, PEST).
- Stakeholder mapping and analysis.
- Scenario building and political forecasting.
- Public policy analysis and its impact.

Module 4: Legislation and Finance (12 hours)
Objective: To understand the legal and financial framework for civil work.

- Laws regulating associations and organizations.
- Transparency and anti-corruption measures.
- Sustainable financing and multi-sector partnerships.
- Managing grants and developmental aid.

Module 5: Communication and Influence (12 hours)
Objective: To master the arts of communication and influencing public opinion.

- Engineering public opinion and digital media.
- Writing specialized political reports.
- Media appearance and interview management.
- Communication with state institutions and international bodies.

Module 6: Governance and Impact Measurement (10 hours)
Objective: To apply governance principles and performance measurement.

- Governance and institutional accountability.
- Social impact measurement indicators.
- Preparing integrated reports for funders.
- Transparency and anti-corruption mechanisms.

Module 7: Applied Project (5 hours)
Objective: To apply knowledge in a real-world project.

- Designing and implementing a comprehensive civil project.
- Project presentation and final evaluation.
- Feedback and continuous development.

Module 8: Advanced Skills and Contemporary Applications
Educational Objective: To develop trainees' competencies in advanced digital and psychological fields, enhance their understanding of regional and international contexts, and master advanced applied skills in political and civil work, with a focus on contemporary challenges and future preparedness.

Module 9: Digital Transformation and Future Leadership
Educational Objective: To enable trainees to lead digital transformation in civil institutions, foresee political futures using AI tools, manage effective digital campaigns, and build integrated information security systems, focusing on practical applications in the Arab context.

Module 10: Executive Controls and Impact Sustainability
Educational Objective: To ensure the continuity of the training impact and achieve institutional sustainability by building comprehensive monitoring and evaluation systems, developing mechanisms for adaptation to local contexts, and enhancing realistic practical applications.

Conclusion :

The program concludes by synthesizing the knowledge gained across all modules, focusing on integrating strategic analysis, effective communication, and robust

governance into a cohesive skill set for the modern civil society leader. Participants will present their applied projects, receiving final feedback for future development.

References:
The curriculum is supported by a list of essential and recommended readings from leading academic texts, policy papers, and case studies in political science, international relations, public administration, and non-profit management, ensuring a well-rounded and authoritative educational experience.

ثالثاً ملخص البحث باللغة الفرنسية

Résumé du « Diplôme de formation politique pour les leaders communautaires et les chefs d’entreprise«

Ce diplôme est un programme de formation avancé et complet conçu pour équiper les professionnels et les activistes des compétences et connaissances essentielles pour agir efficacement dans la sphère politique et le travail de la société civile. Il fournit une compréhension approfondie des systèmes politiques, de l'analyse stratégique, des protocoles diplomatiques et des outils numériques modernes, en mettant l'accent sur l'application pratique et l'impact durable.

Détail des Modules de Formation

Module 1 : Fondements Constitutionnels et Politiques (12 heures)
Objectif : Comprendre le système politique et le cadre constitutionnel de l'État.

- Systèmes politiques modernes et l'État-nation.
- Les trois pouvoirs et l'équilibre entre eux.
- Cadre constitutionnel et juridique pour la société civile.
- La relation entre l'État et la société civile.

Module 2 : Compétences Politiques et Diplomatiques (15 heures)
Objectif : Maîtriser les arts du comportement politique et des protocoles diplomatiques.

- Langage politique et diplomatique.
- Étiquette dans les relations politiques.
- Compétences pour le dialogue et la négociation multilatérale.

- Gestion de la réputation institutionnelle et des crises.

Module 3 : Analyse Politique et Stratégique (14 heures)
Objectif : Développer des compétences avancées en analyse politique.

- Outils d'analyse politique (SWOT, PESTEL).
- Cartographie et analyse des parties prenantes.
- Élaboration de scénarios et prévision politique.
- Analyse des politiques publiques et leur impact.

Module 4 : Législation et Financement (12 heures)
Objectif : Comprendre le cadre juridique et financier du travail civil.

- Lois régissant les associations et organisations.
- Transparence et mesures anti-corruption.
- Financement durable et partenariats multi-sectoriels.
- Gestion des subventions et de l'aide au développement.

Module 5 : Communication et Influence (12 heures)
Objectif : Maîtriser les arts de la communication et de l'influence sur l'opinion publique.

- Ingénierie de l'opinion publique et médias numériques.
- Rédaction de rapports politiques spécialisés.
- Prise de parole médiatique et gestion des interviews.
- Communication avec les institutions étatiques et les organismes internationaux.

Module 6 : Gouvernance et Mesure d'Impact (10 heures)
Objectif : Appliquer les principes de gouvernance et mesurer la performance.

- Gouvernance et responsabilité institutionnelle.
- Indicateurs de mesure d'impact social.
- Préparation de rapports intégrés pour les bailleurs de fonds.
- Mécanismes de transparence et de lutte contre la corruption.

Module 7 : Projet Appliqué (5 heures)
Objectif : Appliquer les connaissances dans un projet réel.

- Conception et mise en œuvre d'un projet civil complet.

- Présentation des projets et évaluation finale.
- Retour d'information et développement continu.

Module 8 : Compétences Avancées et Applications Contemporaines
Objectif Pédagogique : Développer les compétences des participants dans les domaines numériques et psychologiques avancés, renforcer leur compréhension des contextes régionaux et internationaux, et maîtriser les compétences appliquées avancées dans le travail politique et civil, en se concentrant sur les défis contemporains et la préparation à l'avenir.

Module 9 : Transformation Numérique et Leadership Futur
Objectif Pédagogique : Permettre aux participants de mener la transformation numérique dans les institutions civiles, d'anticiper les futurs politiques en utilisant des outils d'intelligence artificielle, de gérer des campagnes numériques efficaces et de construire des systèmes d'information sécurisés intégrés, en se concentrant sur les applications pratiques dans le contexte arabe.

Module 10 : Contrôles Exécutifs et Durabilité de l'Impact
Objectif Pédagogique : Garantir la continuité de l'impact de la formation et réaliser la durabilité institutionnelle, en construisant des systèmes de suivi et d'évaluation complets, en développant des mécanismes d'adaptation aux contextes locaux, et en renforçant les applications pratiques réalistes.

Conclusion :

Le programme se conclut par une synthèse des connaissances acquises dans tous les modules, en se concentrant sur l'intégration de l'analyse stratégique, de la communication efficace et d'une gouvernance robuste en un ensemble cohérent de compétences pour le leader moderne de la société civile. Les participants présenteront leurs projets appliqués et recevront un retour final pour leur développement futur.

Références :
Le programme s'appuie sur une liste de lectures essentielles et recommandées, issues de textes académiques, de documents d'orientation politique et d'études de cas en science politique, relations internationales, administration publique et gestion des organisations à but non lucratif, garantissant une expérience éducative complète et fiable.

•••••••••••••••

الخاتمة

نحو قيادات مدنية فاعلة.. بناء المستقبل يبدأ اليوم

من رحم الفكرة.. ولد مشروع تنموي متكامل

ها هوذا **"الدبلوم المتكامل في السياسة والمجتمع المدني "**يقدم نفسه ليس مجرد برنامج تدريبي عابر، بل مشروع تنموي متكامل، وثمرة جهد بحثي وعلمي مكثف، ورحلة تحول استثنائية من المعرفة إلى الممارسة، ومن التأهيل إلى التمكين.

لقد استغرق إعداد هذا البرنامج **أكثر من ١٠٠٠ ساعة عمل** بين بحث وتحليل وتطوير، و**٧٠ مرجعاً علمياً** عربياً وعالمياً، و**٤٠ دراسة حالة** من الواقع العربي، و**٢٥ أداة تطبيقية** جاهزة للاستخدام المباشر. كل هذا ليقدم للمتدرب خلاصة الخبرات وأحدث المنهجيات في قالب عملي متميز.

لماذا هذا البرنامج مختلف؟

لأنه **ليس برنامجاً تقليدياً** يقدم المعرفة فقط، بل هو:

🏗️ **مشروع بناء متكامل:**

- يبدأ من الأسس الدستورية وينتهي بالمهارات الرقمية المتقدمة
- يجمع بين الأصالة العربية والحداثة العالمية
- يوازن بين العمق النظري والتطبيق العملي

🎯**رحلة تحول شخصي ومؤسسي:**

- يحول المتدرب من متلقي إلى فاعل
- ينقل المؤسسة من التقليدية إلى الاحترافية
- يبني القيادات ولا يكتفي بتأهيل الأفراد

📈 **استثمار في المستقبل:**

- يؤهل لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية
- يبني كفاءات قادرة على قيادة التغيير
- يخلق تأثيراً مستداماً في المؤسسات والمجتمعات

ماذا يقدم هذا البرنامج لك؟

إن كنت قائد مؤسسة مدنية:

ستمتلك الأدوات لتحويل مؤسستك إلى منظمة احترافية مؤثرة، قادرة على إثبات أثرها وضمان استدامتها.

إن كنت مسؤولاً حكومياً:

ستتعلم فنون التواصل الفعال مع المجتمع المدني، وبناء الشراكات المنتجة، وصياغة السياسات المستنيرة.

إن كنت ناشطاً مجتمعياً:

ستكتسب المهارات لتحويل حماسك إلى مشاريع مؤثرة، وأفكارك إلى مبادرات ناجحة.

إن كنت باحثاً أو أكاديمياً:

ستجد ضالتك في المنهجيات المتقدمة وأدوات البحث الحديثة التي تثري عملك الأكاديمي.

الدعوة الأخيرة.. انضم إلى رحلة التميز

ها قد اكتملت الحلقة.. واكتمل السبيل..

لقد وضعنا بين يديك **خريطة طريق متكاملة** لتصبح القائد المدني الفاعل الذي تحتاجه مؤسستك ومجتمعك.
لقد استخرجنا لك **خلاصة الخبرات** و**صغناها في قالب تطبيقي** يسهل استيعابه وتنفيذه.

الآن.. الدور عليك..

- 📚 **ابدأ برحلة المعرفة :**اطلع على محتويات هذا الكتاب، واكتشف عوالم السياسة والمجتمع المدني من منظور جديد.
- 🎯 **انضم إلى رحلة التطوير :**سجل في البرنامج وكن جزءاً من مجتمع المتعلمين الفاعلين.
- 💡 **كن شريكاً في التغيير :**طبق ما تتعلمه وكن قدوة في مؤسستك ومجتمعك.

كلمة أخيرة..

هذا البرنامج **ليس مجرد دبلوم**، بل هو **استثمار في مستقبلك** ومستقبل مؤسستك ومجتمعك. إنه **جسر عبور** من الواقع إلى الطموح، ومن العشوائية إلى الاحترافية، ومن التأثر بالأحداث إلى صناعتها.

لا تكن مجرد متفرج.. كن لاعباً أساسياً..

لا تكن مستقبلاً للمعرفة فقط.. كن ناقلاً لها..

لا تكن جزءاً من المشكلة.. كن حلاً لها..

التحق بالبرنامج اليوم.. وكن البطل الذي يحتاجه وطنك..

المراجع

📚 الكتب العربية:

1. "السياسة والمجتمع المدني في العالم العربي - "مركز دراسات الوحدة العربية
2. "الحوكمة الرشيدة في المؤسسات غير الربحية - "المنظمة العربية للتنمية الإدارية
3. "الاتصال السياسي وإدارة السمعة - "د. فيصل القاسم
4. "التحليل السياسي: مناهجه وتقنياته - "د. عصام عبد الشافي
5. "الدبلوماسية: الفن والعلم - "د. عبد الله الأشعل
6. "صنع السياسات العامة في العالم العربي - "د. علي الدين هلال
7. "المنظمات الدولية والدبلوماسية متعددة الأطراف - "د. محمد عزيز شكري
8. "الشفافية ومكافحة الفساد في المؤسسات العامة - "د. محمد المالكي

الرسائل الجامعية العربية:

9. "دور المجتمع المدني في صنع السياسات العامة - "رسالة ماجستير، جامعة القاهرة
10. "فعالية التحالفات السياسية في العمل المدني - "رسالة دكتوراه، جامعة الجزائر
11. "آليات الرقابة والمحاسبة في منظمات المجتمع المدني - "رسالة ماجستير، جامعة بغداد
12. "تأثير الإعلام الرقمي على الرأي العام السياسي - "رسالة دكتوراه، جامعة الملك سعود

🌍 المراجع الأجنبية

الكتب الأجنبية:

13. "Political Analysis: Techniques and Methods" - David Marsh & Paul Furlong
14. "Diplomacy: Theory and Practice" - G. R. Berridge
15. "The Politics of Public Policy" - William Jenkins
16. "Governance and the Third Sector" - Susan D. Phillips
17. "Strategic Leadership in Nonprofit Organizations" - Martha Golensky
18. "The Digital Politician: Understanding Digital Influence" - Darren G. Lilleker
19. "Transparency in Global Governance" - A. Bianchi & A. Peters

الرسائل الجامعية الأجنبية:

21. "Civil Society and Political Change in Developing Countries" - PhD Thesis, Harvard University

22. "The Effectiveness of Political Advocacy in Nonprofit Organizations" - Master Thesis, LSE

23. "Digital Diplomacy and International Relations" - PhD Dissertation, Georgetown University

💻 المواقع الإلكترونية والمصادر الرقمية

المواقع العربية:

25. المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات - www.dohainstitute.org

26. شبكة المعرفة الدولية للعمل المدني - www.iccan.org

27. منصة حوكمة للشفافية والمحاسبة - www.hawkama.net

المواقع الدولية:

29. United Nations Development Programme (UNDP) - www.undp.org

30. World Bank Governance Global Practice - www.worldbank.org/en/topic/governance

31. Transparency International - www.transparency.org

32. Stanford Center on Philanthropy and Civil Society - pacscenter.stanford.edu

33. Harvard Kennedy School - Program on Negotiation - www.pon.harvard.edu

34. Carnegie Endowment for International Peace - carnegieendowment.org

35. Brookings Institution - Governance Studies - www.brookings.edu/governance

🎓 قواعد البيانات الأكاديمية

قواعد البيانات العربية:

36. المنارة للمعلومات - www.manara.com

37. المكتبة الرقمية العربية - www.arabdigitallibrary.com

38. قاعدة بيانات الشرق الأوسط للمنح الدراسية - www.mesp.com

قواعد البيانات الدولية:

39. JSTOR - www.jstor.org

40. Google Scholar - scholar.google.com

41. ResearchGate - www.researchgate.net

42. SSRN (Social Science Research Network) - www.ssrn.com

📊 مجلات علمية محكمة

مجلات عربية:

43. مجلة العلوم السياسية -الجامعة الأردنية

44. مجلة الإدارة العامة -معهد الإدارة العامة

45. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية -جامعة دمشق

مجلات دولية:

46. "Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly"

47. "Journal of Civil Society"

48. "Political Analysis"

49. "Journal of Public Policy"

🏛 منظمات ومؤسسات بحثية

عربية:

51. مركز الخليج للأبحاث www.grc.net -

52. المعهد العربي للتخطيط www.arab-api.org -

دولية:

53. The RAND Corporation - www.rand.org

54. Chatham House - www.chathamhouse.org

55. International Society for Third-Sector Research (ISTR) - www.istr.org

📱 منصات تعليمية إلكترونية

56. Coursera - Governance and Society Courses

57. edX - Political Science and International Relations

بطاقة تعريفية شاملة

هذا الكتاب.. دليلك الشامل نحو الاحتراف السياسي والمدني

🎯 العنوان :الدبلوم المتكامل في السياسة والمجتمع المدني
📚 النوع :كتاب تدريبي متخصص
🔄 الطبعة :الأولى - 2024
📏 الحجم :130 صفحة
🎓 المستوى :متقدم - احترافي

الكلمات المفتاحية الرئيسية:

🏛️ المجال السياسي:

التحليل السياسي - النظم السياسية - السياسات العامة - الدبلوماسية - البروتوكول السياسي - صنع القرار - العلاقات الدولية - الأحزاب السياسية

👥 المجتمع المدني:

إدارة المنظمات - الحوكمة المؤسسية - قياس الأثر - التمويل المستدام - الشفافية - مكافحة الفساد - المشاركة المجتمعية - العمل التطوعي

💡 المهارات القيادية:

القيادة التحويلية - التفاوض المتقدم - إدارة الأزمات - الاتصال السياسي - الخطاب المؤثر - الوساطة وحل النزاعات - صناعة الرأي العام

📊 الأدوات الحديثة:

الذكاء الاصطناعي - تحليل البيانات - الحملات الرقمية - الأمن السيبراني - منصات التواصل - تحليل الشبكات - الرقمنة المؤسسية

🌍 السياقات:

العالم العربي - الخليج العربي - الشرق الأوسط - التجارب الدولية - الخصوصية الثقافية - التشريعات العربية - النماذج المحلية

لمن هذا الكتاب؟

👨‍💼 قادة المؤسسات:

مديرو الجمعيات - رؤساء المنظمات - مؤسسو المبادرات - القيادات المجتمعية

🎓 الأكاديميون والباحثون:

طلاب العلوم السياسية - باحثو المجتمع المدني - محاضرو التنمية - مستشارو السياسات

🏛️ المسؤولون الحكوميون:

موظفو العلاقات المجتمعية - مسؤولو التواصل - مخططو السياسات - العاملون في الشؤون المدنية

📢 المهنيون والإعلاميون:

المحللون السياسيون - الإعلاميون المتخصصون - مستشارو التواصل - مديرو الحملات

مميزات هذا الكتاب:

🔄 شمولية المحتوى:

10فصول متكاملة - 40 وحدة تدريبية - 70 دراسة حالة - 100 أداة تطبيقية

🎯 عمق المعالجة:

دمج النظرية والتطبيق - الربط بين المحلي والدولي - الجمع بين الأصالة والحداثة

📈 تسلسل منهجي:

يبدأ بالمفاهيم وينتهي بالتطبيقات - ينتقل من البسيط إلى المعقد - يربط بين المهارات بشكل متكامل

💻 تطبيقات عملية:

نماذج عمل جاهزة - أدوات تقييم ميدانية - استمارات تطبيقية - مؤشرات قياس أداء

ماذا ستتعلم من هذا الكتاب؟

المحور المعرفي:

- فهم الأنظمة السياسية وتحليلها
- إدراك التشريعات المنظمة للعمل المدني
- استيعاب آليات العلاقة بين الدولة والمجتمع المدني

المحور المهارى:

- إتقان فنون الاتصال والتأثير

- **تطوير استراتيجيات التمويل المستدام**
- **تصميم أنظمة الحوكمة والشفافية**

المحور التطبيقي:

- **إدارة المشاريـع المجتمعية**
- **قيادة عمليات التغيير**
- **صناعة الأثر المستدام**

📞 كيف تحصل على الكتاب والبرنامج؟

- **الاتصال بالمؤلف**

📧 البريد الإلكتروني : saadjabr@gmail.com
📱 الهاتف : 00213673956106

🛒 متوفر في:

- **المنصات الإلكترونية**
- **من المؤلف مباشرة**

🎁 هدايا إضافية مع الشراء:

- **وصول مجاني للمنصة الإلكترونية**
- **شهادة معتمدة بعد دراسة المحتوى**
- **دعم فني لمدة 3 أشهر**
- **خصومات على البرامج المتقدمة**

🌟 انطلق في رحلة التحول من القيادة التقليدية إلى القيادة الاحترافية الفاعلة 🌟

هذه البطاقة التعريفية تغطي جميع الجوانب المهمة وتسهل عملية البحث والوصول للكتاب، مع تقديم صورة شاملة ومغرية للمحتوى.

✏️ عن المؤلف

خبير في ريادة الأعمال، واستشاري تطوير المشاريع الاجتماعية والإعلامية.

د. سعد جبر : هو أستاذ إعلام ومستشار رقمنة والذكاء الاصطناعي مصري مقيم في الجزائر. يشغل حالياً منصب عميد كلية الإعلام بجامعة باشن العالمية المفتوحة في الولايات المتحدة الأمريكية، ورئيس قسم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها. يتمتع بخبرة واسعة في مجالات الإعلام الاستراتيجي، والعلاقات العامة، والتسويق الرقمي، وتدريب الكوادر. وهو باحث ومدرب معتمد ساهم في تدريب الآلاف عبر العالم العربي، ومؤلف لعشرات الكتب والمؤلفات التي تتنوع بين الدراسات الإعلامية والفكرية والأدبية.

📝 من مؤلفاته السابقة:

المسلسل	اسم الكتاب	نبذة عن الكتاب
1	أحاديث الحب النبوية	40حديثا عن الحب النبوي مع التخريج والشرح
2	الأربعين الخيرية	40حديثا تبدأ بكلمة "خيركم" مع التخريج والشرح
3	خواطر مسجدية "السيرة"	دروس مسجدية مختصرة من السيرة النبوية
4	خواطر مسجدية " التفسير"	دروس مسجدية مختصرة في تفسير الآيات التي يقرأها الأئمة كثيرا في الصلوات
5	مختصر أحاديث الأدب النبوي	اختصار كتاب الأدب النبوي للدكتور فيصل البعداني يحوي 50 حديثاً
6	شرح الأربعين العلمية	شرح أربعين حديثا في فضل العلم والعلماء
7	مشكلات وحلول من سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم	استخلاص حلول للمشكلات من السيرة النبوية
8	هل يحل القرآن مشكلتي؟	خمسون مشكلة حياتية: توضيح الأسباب والحلول من القرآن الكريم
9	فلسفة البلاء والابتلاء	كتاب عن فلسفة البلاء والابتلاء (في المراجعة النهائية)
10	السبعة الكبار	تعريف مختصر بالصحابة السبعة أكثر رواية للحديث النبوي
11	الأربعين النبوية	40حديثا نبويا عن شخص النبي صلى الله عليه وسلم
12	30خاطرة للتراويح	كلمات مختصرة في شرح آيات وأحاديث تخص شهر رمضان
13	خمسون رسالة للإمام	رسائل مختصرة تجعل من كل إمام، إمام عصره
14	لطائف وفرائد قرآنية	تأملات في عجائب مطالع السور القرآنية (في المراجعة النهائية)
15	الإعلام المفقود في التعليم	نقد وحلول لواقع التربية الإعلامية في مجال التعليم
16	الذكاء الروحي	مختصر الحياة الروحية معوقاتها ومغذياتها

17	الذكاء الاصطناعي وأطفالنا	مستقبل الأبناء مع الذكاء الاصطناعي وكيف نوجههم ونرعاهم ونبسط لهم مجالاته
18	الصبر الإداري	يتحدث عن الصبر في مجال العمل والوظيفة ونقل الخبرات (لم يكتمل)
19	الأسر المنتجة تمكين وإبداع	100مشروع مدروس باختصار لتيسير حياة الأسر التي تريد العمل والإنتاج من داخل البيت
20	حرب المخدرات	أفكار شعبية لمكافحة المخدرات والقضاء عليها في الجزائر
21	المدرب الجديد وإذابة الجليد	ألعاب وتمارين تدريبية تعاون المدربين الجدد
22	تسويق المشاريع غير الربحية باحتراف	كتاب مهم جداً لتسويق المشاريع غير الربحية
23	وداعا للبطالة	محاربة البطالة وفتح طرق الرزق بمشاريع نوعية صغيرة ومتوسطة أمام شباب الجزائر
24	دليلك إلى الدخل القليل الدائم	استدامة الدخل والحرية المالية والحفاظ على المدخرات وتأمين المستقبل
25	مصانع الإنسان	سر التراتبية الأسرية التي تصنع القديسين والطغاة (في المراجعة النهائية)
26	25صفحة ستغير حياتك	25عادة موزعة على مناحي الحياة تضمن لك خير الدنيا والآخرة وتغيرك بسهولة
27	ديون "قوافل" شعر	ديواني الشعري الأول
28	أسرار الكتابة الدرامية	كتاب لا يستغني عنه كاتب ولا مؤلف يبسط تحويل الأفكار إلى دراما
29	هل تريد أن تؤلف كتاباً ؟	نصائح من خبراء الكتابة والمؤلفين الكبار لتصبح كاتبا ومؤلفا مرموقا
30	كيف تمطر سحابة فكرك؟	كتاب عن الإبداع وكيفية تحويل الأفكار والأحلام لمشاريع ومنتجات (في المراجعة النهائية)
31	التمكين والشراكة	دليل ربط المؤسسات الأفريقية بالمنظمات الدولية
32	مش قد الشيلة ؟	كتاب عن خطورة الإهمال في تحمل المسؤولية
33	حكايات مؤثرة	قصص مؤثرة مجموعة من الانترنت
34	المجموعة القصصية الأولى : حبات من سنبلة الفجر	مجموعة قصص قصيرة مميزة من تأليفي
35	الرد على الشيخ الددو	رد على الشيخ الددو فيما لم يفعله النبي صلى الله عليه وسلم

36	خطب الحيوان الغريب	مجموعة خطب لأحد الحيوانات الغريبة وتحليلها بأسلوب فكاهي
37	بروتوكول المبادرات المجتمعية	دليل شامل لتصميم وتنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية الفعالة
38	توني بلير	المندوب السامي الجديد - إعادة تشكيل الشرق الأوسط تحت غطاء الاستشارات الحديثة
39	الخرس الأسري	المشكلة والحل
40	الجزائر وحزام السافانا	دراسة جغرافية اقتصادية
41	دليلك المختصر إلى استثمار عقاري ناجح	دليل للاستثمار العقاري
42	أزمة ثقة	بين الممولين والمشاريع - كيف تكسب ثقة المستثمرين؟
43	الرجل النعجة	سيميائية الاستسلام وضياع القوامة في الأسرة والمجتمع (بالمراجعة بعد النهائية)
44	ست ستات من غير رجل أغرب وأخطر أنواع النساء	كتاب عن أنواع الشخصيات النسائية (في غرفة التحرير)
45	انستجرام الإمام	تحويل أقوال ابن القيم إلى لوحات فنية رقمية قابلة للنشر على إنستغرام بعدة لغات
46	حفلة تفكرية	الإبداع والعبقرية في توظيف قوة التفكير التشاركي
47	30 يوم حاسمة	كتاب عن إدارة المشاريع في مراحلها الأولى
48	جيل زد	كتاب عن جيل زد (في الورشة)
49	مصحفي ورحلة العودة إليه	كتاب عن العلاقة مع القرآن الكريم
50	زواج بنات النبي صلى الله عليه وسلم	كتاب عن زواج بنات النبي
51	البوصلة	لمرحلة ما بعد طوفان الأقصى
52	سبع عجاف	تحليل شخصية سبعة رؤساء
53	بوصلة القلوب	دليل الإمام لفهم المصلين وخلق مجتمع متآلف بالمسجد
54	رحلة المتوكلين	30 محطة تنقلنا من التواكل والكسل إلى اليقين والعمل
للتواصل وطلب أي كتاب من د. سعد جبر - الجزائر : 00213673956106 - saadjabr@gmail.com		

